New Brunswick Public Libraries

STATISTICS 2005-2006

New Brunswick Public Library Service

New Brunswick Public Library Service
Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick

New Nouveau Brunswick

New Brunswick Public Libraries

FOREWORD

On behalf of the staff and partners of New Brunswick Public Library Service, I am pleased to present the New Brunswick Public Libraries 2005-2006 Statistics Report. The report covers the period of April 1, 2005 to March 31, 2006.

In our ongoing efforts to continuously present accurate information, we have, again this year, made some improvements to our annual publication.

This year, we have increased the level of detail provided concerning community support. We have included statistics on cash and in-kind donations from all sources for library collections and for all other purposes. We have also added information on the number of young adult programs and the number of participants in those programs to the section on services.

New Brunswick public libraries are a valued and well-used resource. Usage trends show that more people are using public libraries for more things. More than 300,000 New Brunswickers borrow millions of items every year from our public libraries. New Brunswickers rely on the collection and on staff to help them get answers to hundreds of thousands of reference questions annually. This year, New Brunswickers used NBPLS e-library services over 2 million times, and more than 185,000 New Brunswickers participated in a variety of library programs that promote reading, lifelong learning, as well as information and computer literacy.

As the statistics demonstrate, New Brunswick public libraries are a key component of New Brunswick's infrastructure, supporting a culture of learning in New Brunswick.

I would like to take this opportunity to thank our partners and staff for their ongoing commitment to the development and delivery of quality public library service in New Brunswick. Our partnership model is essential to the success of public libraries in New Brunswick.

Sylvie Nadeau
Provincial Librarian and Executive Director
New Brunswick Public Library Service

Table of Contents

Public Library System Overview	1
Achievements	4
Provincial Statistics	7
New Brunswick Public Library Service - Provincial Office Statistics	10
Library Region Statistics	11
Public Library Statistics	23
Appendix A - Definitions	38
Appendix B - Capital Projects	42
Index	43

Public Library System Overview

PUBLIC LIBRARY SYSTEM OVERVIEW

In New Brunswick, public library services are offered through a partnership between the provincial government and participating municipalities. New Brunswick Public Library Service (NBPLS) is the agency responsible for the management and development of public library services in the province. NBPLS has been part of the New Brunswick Department of Post-Secondary Education and Training since February 14, 2006. NBPLS is made up of one provincial office, 5 regional offices, 50 public libraries, 11 public-school libraries and 4 bookmobiles.

Through NBPLS, the provincial government is responsible for strategic planning, general administration, provision and supervision of programs and services, human resources, collection development, cataloguing and processing of materials, management of the provincial catalogue, automation, as well as administrative, operational and professional support. Participating municipalities are responsible for providing and maintaining facilities as well as furnishings and equipment required for the provision of quality public library service.

For public-school libraries, school districts are a third partner, contributing half the salaries, curriculum-related collection development, and providing and maintaining necessary facilities to serve school users. In this type of partnership, participating municipalities have the same responsibilities towards the community as in partnership agreements for public libraries.

Overall, the Provincial government provides approximately 70% of the budget allotted to the provision of public library service in the province, while the contributions of participating municipalities represent about 30%.

The provincial office of New Brunswick Public Library Service is responsible for ensuring that the intent of the *New Brunswick Public Libraries Act* is carried out. It manages the provincial budget, sets standards, policies and guidelines, and ensures that they are respected.

The regional offices (Albert-Westmorland-Kent (A-W-K), Chaleur, Haut-Saint-Jean (H-S-J), Saint John and York) manage, supervise and coordinate the provision of library services and bookmobiles in their individual areas.

Public libraries, public-school libraries, and bookmobiles are responsible for providing direct service to New Brunswickers.

Each library region has a library designated as a resource centre. The resource centre plays a lead role in reference, children's, and young adult / adult services for the region.

Each public or public-school library has a library board, with members appointed by the participating municipality or by an association of persons acting as a municipality. The library board oversees the management of the budget allocated by the municipality and ensures that the library facilities are adequate. It also plays a support role by promoting the library in the community and by ensuring that services offered meet the community's needs.

Several times a year, representatives from the public library boards from each region meet in regional forums to discuss common issues. The Regional Directors chair forum meetings. The regional forums elect one representative each to the New Brunswick Public Libraries Board.

Members of the public library boards (trustees) can belong to the New Brunswick Library Trustees Association Inc., an independent organization that promotes public library service in the province and fosters the education and training of library trustees.

The New Brunswick Public Libraries Board consists of five elected representatives, one from each region, plus eight additional members appointed from the public at-large by the Minister responsible for public library service and of the Provincial Librarian, who is a non-voting member. The Board studies issues, makes recommendations to the Minister, and assists the New Brunswick Public Libraries Foundation.

The New Brunswick Public Libraries Foundation, consisting of ten members, conducts fundraising activities and encourages, facilitates and carries out activities to improve collections and services in public libraries.

For further information regarding the New Brunswick public library system or the information contained within this document, please visit the NBPLS web site at http://www.gnb.ca/publiclibraries or address your inquiries to New Brunswick Public Library Service, P.O. Box 6000, Fredericton, N.B., E3B 5H1. Phone: (506) 453-2354. Email: NBPLS-SPBNB@gnb.ca

NEW BRUNSWICK PUBLIC LIBRARY SERVICE

Provincial Office:
P.O. Box 6000
Fredericton, NB E3B 5H1
(506) 453-2354

Provincial Librarian and Executive Director:
Sylvie Nadeau

LIBRARY REGIONS

ALBERT-WESTMORLAND-KENT (A-W-K)

Regional Director: Claude Potvin

Regional Office:
644 Main Street, Suite 201
Moncton, NB E1C 1E2
(506) 869-6032

CHALEUR

Regional Director: Tina Bourgeois

Regional Office:
113A Roseberry Street
Campbellton, NB E3N 2G6
(506) 789-6599

HAUT-SAINT-JEAN (H-S-J)

Regional Director: Johanne Jacob

Regional Office:
540 Principale Street
Edmundston, NB E7C 1J5
(506) 263-3423

SAINT JOHN (SJ)

Regional Director: Ian Wilson

Regional Office:
1 Market Square
Saint John, NB E2L 4Z6
(506) 643-7220

YORK

Acting Regional Director: Sylvie Nadeau

Regional Office:
4 Carleton Street
Fredericton, NB E3B 5P4
(506) 453-5380

Achievements

We are pleased to offer an overview of our achievements for 2005-2006. These achievements are in addition to the many local initiatives such as story hours, guest speakers, author visits, special programs, etc.

Use of Public Libraries and Bookmobiles

- Answered 190,581 requests for information.
- Served 310,968 members of public libraries (42.63 % of New Brunswickers).
- Library patrons borrowed or consulted 4,219,430 items through their public library or bookmobiles.
- Library patrons used 296 public access computers 296,637 times.
- 185,180 people took part in 10,419 programs such as story hours, lectures, babies in the library, book clubs and author visits offered in public libraries.
- More than 2 million uses were made of NBPLS e-library services.

Development of Public Library Infrastructure

- A new concept wheel chair accessible bookmobile, constructed as a truck and chassis, with interior heat, air conditioning and lights was completed in March 2006 and began service in April in the York Library Region. The new bookmobile was built entirely by New Brunswick companies. In the past, bookmobiles were modified buses.
- Conducted and presented needs analysis for the following libraries: Bas-Caraquet, Caraquet, Le Cormoran, Fredericton, Kennebecasis, Lamèque, Petit-Rocher, Port Elgin, and St. Andrews. Needs analysis are conducted for the purpose of assessing needs for moving, building or expanding library facilities.

Public Programs and Services

- Gave every child entering Kindergarten in New Brunswick a public library card for a second year in a row.
- Distributed library cards to pre-school children attending registered daycares and to parents of newborns through the Born to Read and Le goût de lire programs in partnership with the Department of Family and Community Services and the New Brunswick Public Libraries Foundation.

- Participated in Canadian Library Week and contributed to the development of the week by sitting on the national planning committee.

- Aired a television commercial during Canadian Library Week to promote public library service in the province.

- Offered the Hackmatack Children's Choice Book Award Program across New Brunswick in English and French. 49 individual book clubs were established in public libraries.

- Offered the 2005 edition of the Summer Reading Club with the assistance of 78 summer students hired through the Priority Employment Project. The theme of the 2005 Summer Reading Club was *Let's Go on a Safa-Read / Partons en safa-lire.* More than 10,000 young people participated in the Summer Reading Club and read more than 240,000 books.

- Completed program development and staff training for a library program entitled *Babies in the Library* aimed at helping parents to learn activities they can do with their infants to help them to acquire language skills.

- Launched a virtual reference service via e-mail (Quaestio) that is jointly staffed by employees from across the public library system.

- Developed a staff Intranet for information sharing within the public library system.

- Five libraries participated in a pilot project to develop community profiles that will give them a better understanding of the demographic and social make up of the communities they serve in order to better plan library programs and services to meet community needs.

- Published the 2004-2005 Annual Statistics Report.

- New Brunswick developed an advocacy tool kit to support the national campaign to maintain Library Book Rate and provided the kit to other provinces and territories for their use.

Human Resources and Succession Planning

- Hired two bilingual high school students in public libraries in Saint-Antoine and Grand Falls through the Youth Apprenticeship Program. The students were given an overview of the profession and of the education required to work in libraries.

- Completed an additional phase of the standardization of the provincial structure of the library system by standardizing the provincial office public services unit.

- Filled 28 permanent positions.

Improvements to Automation in Public Libraries

- Upgraded public internet access to high speed in five libraries as it became commercially available in rural communities bringing the total number of public libraries offering high-speed internet access to the public to 60 of 61.

- Completed a major upgrade of the library automation system, including data conversion and migration, staff training and public relations. The new system, Unicorn, was launched on January 3, 2006.

- Redesigned the interface to the Vision web based catalogue to take advantage of the system upgrade including new and faster search capabilities and extended hours of availability.

Provincial Statistics

NEW BRUNSWICK PUBLIC LIBRARY SERVICE
PROVINCIAL SUMMARY

	2005-2006	2004-2005
Provincial Population[1]	729,498	729,498
Population Served † by All Service Points	528,456	528,456
Percentage of Population Served	72.44	72.44
Total Membership †	310,968	295,226
Total Membership as Percentage of Total Population	42.63	40.47
Number of Library Regions	5	5
Number of Public Libraries[2]	61	62
Number of Bookmobiles †	4	4
Number of Bookmobile Stops	191	197
Total Circulation †	2,722,210	2,946,719
Circulation per Membership	8.75	9.98
In-House Use[3] **†**	1,497,220	1,620,695
Usage † Per Membership †	13.57	15.47
Total Holdings †	1,919,981	1,914,818
Total Holdings per Capita[4]	2.63	2.62
Total Budget Allocation[5] **†**	$11,644,434	$11,322,483
Total Budget Allocation per Capita[4]	$15.96	$15.52
Municipal Contribution †	$4,090,196	$3,781,782
School District Contribution †	$569,488	$551,922
Municipal Contribution per Capita[4]	$5.61	$5.18
Titles Catalogued - New Materials and Donations	35,988	36,467

1 Population figures based on 2001 Census of Canada.
2 Reflects the actual number of libraries in operation since the temporary closure of the library in Hopewell Cape in the fall of 2000.
3 Calculated annual total based on a four year study.
4 Per capita figures are calculated based on the provincial population.
5 Includes New Brunswick Public Library Service budget, which includes the budget allocated to the provincial office and the five regions. Also includes the provincial estimated revenue from fines in the amount of $240,000 which was distributed in advance to each region from the provincial office. Please see page 10 and 12.

† See Appendix A for definitions.

NEW BRUNSWICK PUBLIC LIBRARY SERVICE
PROVINCIAL SUMMARY

PROVINCIAL PROGRAMS	2005-2006	2004-2005
SUMMER READING CLUB[1] †		
Children Registered	10,289	11,751
Books Read	249,643	255,788
HACKMATACK PROGRAM †		
Participants	584	N/A

1 Includes figures for the Read to Me pre-school reading program (see Appendix A for definitions).

† See Appendix A for definitions.

E-LIBRARY SERVICES	2005-2006	2004-2005
Full Text Periodicals Available Online[1] †	3,163	2,908
Licensed Electronic Reference Tools †	5	5
Public Access Computers †	296	306
Public Access Computer Use †	296,637	309,143
Visits to the NBPLS Website †	2,035,441	1,780,430
Online Renewal of Loans †	154,324	132,971
Visits to the Virtual Reference Library †	243,715	193,107
Visits to the Vision Online Catalog †	277,136	237,043
Use of Quaestio Virtual Reference Service[2] †	262	N/A

1 Available through licensed electronic reference tools.
2 Reflects the number of email exchanges through Quaestio, our email virtual reference service.
† See Appendix A for definitions.

GRANTS RECEIVED BY NBPLS IN 2005-2006

EMPLOYMENT OF YOUNG GRADUATE $6,500

Funds granted by the Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (ASTED) through the Young Canada Works program to hire a librarian to catalogue. Collections of New Brunswickana and Canadiana that were available in libraries across the province, but which were not included in our Vision online catalogue, were catalogued to make them more accessible to patrons of all libraries.

EMPLOYMENT OF YOUNG GRADUATE $8,000

Funds granted by the Canadian Library Association (CLA) through the Young Canada Works program to hire a librarian to catalogue. Collections of New Brunswickana and Canadiana that were available in libraries across the province, but which were not included in our Vision online catalogue, were catalogued to make them more accessible to patrons of all libraries.

PRIORITY EMPLOYMENT PROJECT 2005[1]

PROGRAM	NUMBER OF STUDENTS	TOTAL NUMBER OF WEEKS	SALARIES[2]
Summer Reading Club	78	1010	$241,643

1 Student positions awarded by the Department of Training and Employment Development.

2 Estimated total value of student positions for each program based on the pay rate of $6.60 per hour for 36.25 hours per week.

CONTRIBUTIONS OF THE NEW BRUNSWICK PUBLIC LIBRARIES FOUNDATION

$194,245 Funds invested by the New Brunswick Public Libraries Foundation to assist the New Brunswick Public Library Service collection development effort. A portion of these funds was raised through fundraising and partnerships.

New Brunswick Public Library Service - Provincial Office Statistics

NEW BRUNSWICK PUBLIC LIBRARY SERVICE
PROVINCIAL OFFICE - STATISTICS

LIBRARY POSITIONS[1]	
Professional † - Full-time †	11
Para-professional † - Full-time	10
TOTAL	**21**
BUDGET	
Salaries & Benefits †	$1,022,655
Collection Development[2] †	$191,313
Operations †	$701,728
TOTAL BUDGET	**$1,915,696**
ACTUAL PROVINCIAL REVENUE FROM FINES[3] †	**$204,795**
LIBRARY SCIENCE PROFESSIONAL COLLECTION – HOLDINGS	
Books †	2,046
Periodicals †	44
Sound Recordings †	38
Video Recordings †	128
TOTAL HOLDINGS	**2,256**
LIBRARY SCIENCE PROFESSIONAL COLLECTION – CIRCULATION	
Holds †	36
Circulation	120
Interlibrary Loans †	0
TECHNICAL SERVICES	
Titles Catalogued - New Materials and Donations	35,988

1 Includes permanent positions only. A team of 5 Technical Support Analysts (TSAs) who work in the regions are included in the Provincial Office in the paraprofessional category. Does not include summer students, casuals, etc.

2 This figure includes the annual purchase of licences ($113,287) that allow access to electronic reference tools in libraries and through the NBPLS web site (see page 8). This figure also includes the additional sum of $39,105 that was allocated to the library regions for collection development during the year as well as $38,921 allocated to the provincial professional collection, books for the Hackmatack program and gifts of library materials presented to commemorate library anniversaries.

3 The provincial estimated revenue from fines in the amount of $240,000 was distributed in advance to the five regions from the provincial office. Please see page 7 and 12.

† See Appendix A for definitions.

Library Region Statistics

GENERAL INFORMATION

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
SERVICE MODES						
Public Libraries	14	11	12	10	14	61
Bookmobiles	1	1	1	0	1	4
Deposits †	303	75	193	123	216	910
POPULATION						
Population Served	139,680	92,947	55,401	117,362	123,066	528,456
Total Regional Population[1]	191,078	121,142	94,643	167,682	154,953	729,498
% of Population Served	73.1%	76.7%	58.5%	70.0%	79.4%	72.4%
LIBRARY POSITIONS [2] (LIBRARY REGIONS)						
Professional						
Full-time	9.0	7.0	6.0	11.0	14.0	47.0
Part-time	0	0	0	0	0	0
Para-professional						
Full-time	31.0	25.0	29.0	24.0	40.0	149.0
Part-time	3.55	3.5	3.0	10.4	3.3	23.75
TOTAL	**43.55**	**35.5**	**38**	**45.4**	**57.3**	**219.75***

1 Based on 2001 Census of Canada.

2 Includes permanent positions only, including bookmobile employees and public-school library employees (50% of the salary cost for public school library employees is contributed by school districts.) Does not include temporary staff (employees working on projects, summer students, etc.)

* Increase compared to last year's figure is due to the expansion of two part-time positions to full-time positions in the York and H-S-J Technical Services units.

† See Appendix A for definitions.

FINANCES

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
REVENUE ($)						
Budget Allocation	2,107,189	1,732,069	1,722,383	1,951,197	2,215,900	9,728,738
OTHER REVENUE ($)						
Fees/Other[1] †	2,473	2,424	3,891	4,072	8,532	21,392
TOTAL REVENUE ($)	**2,109,662**	**1,734,493**	**1,726,274**	**1,955,269**	**2,224,432**	**9,750,130**
EXPENDITURES ($)						
Salaries & Benefits[2]	1,734,889	1,370,355	1,488,724	1,718,937	1,852,614	8,165,519
Collection Development - Total (Regions)[3]	218,122	212,877	139,531	122,865	234,181	927,576
Collection Development - Regular Budget †	126,438	101,150	96,093	85,978	96,093	505,752
Collection Development - Operational & Salary Savings †	91,684	111,727	43,438	36,887	138,088	421,824
Operations	158,598	151,263	98,239	109,396	137,637	655,133
TOTAL EXPENDITURES ($)	**2,111,609**	**1,734,495**	**1,726,494**	**1,951,198**	**2,224,432**	**9,748,228**
PARTNERS SPENDING ($)[4]						
Municipal Contribution	**1,001,662**	**495,999**	**652,946**	**1,085,810**	**853,779**	**4,030,868**
School District Contribution - Operations/Collections †	**N/A**	**N/A**	**34,035**	**16,650**	**60,328**	**111,013**
School District Recoveries †	**N/A**	**N/A**	**68,442**	**83,895**	**306,138**	**458,475**

1 This figure does not include the provincial estimated revenue from fines in the amount of $240,000, which was distributed in advance by the provincial office to each region as part of their budget allocation. Please see pages 7 and 10.

2 Salary figures do not include salary costs contributed by school districts (School District Recoveries).

3 Includes collection development expenditures from both the regular budget and from operational & salary savings.

4 Municipal and School District Contributions reflect the partner's spending in their areas of responsibility. The figures are reported as submitted by partners. These contributions are not included in the Total Revenue line.

† See Appendix A for definitions.

EXPENDITURES

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
Total Salary Expenditures as Percentage of Total Expenditures	82.2	79.0	86.2	88.1	83.3	83.8
Total Collection Development Expenditures as Percentage of Total Expenditures	10.3	12.3	8.1	6.3	10.5	9.5
Total Collection Development Expenditures Per Capita By Region[1]	$1.14	$1.76	$1.47	$0.73	$1.51	$1.27
Total Operations Expenditures as Percentage of Total Expenditures	7.5	8.7	5.7	5.6	6.2	6.7

1 Total per capita figures are calculated based on the total provincial population. Expenditure per capita figures at the regional level are calculated based on the total population of each region.

COLLECTION DEVELOPMENT

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
Collection Development - Regular Budget	126,438	101,150	96,093	85,978	96,093	505,752
Collection Development - Regular Regional Budget (Per Capita)[1]	0.66	0.83	1.02	0.51	0.62	0.69
Collection Development - Operational & Salary Savings	91,684	111,727	43,438	36,887	138,088	421,824
Collection Development - Operational & Salary Savings (Per Capita)	0.48	0.92	0.46	0.22	0.89	0.58
Collection Development - Provincial Office Funding[2]	47,829	38,263	36,349	32,523	36,349	191,313
Collection Development - Provincial Office Funding (Per Capita)	0.25	0.32	0.38	0.19	0.23	0.26
Collection Development Expenditures - Donations and Grants[3]	140,057	20,965	166,933	211,523	223,352	762,830
Collection Development - Donations and Grants (Per Capita)	0.73	0.17	1.76	1.26	1.44	1.04
Collection Development - New Brunswick Public Libraries Foundation Funding Allocation	45,344	36,276	36,500	40,833	35,292	194,245
Collection Development - New Brunswick Public Libraries Foundation Funding (Per Capita)	0.24	0.30	0.39	0.24	0.23	0.27
Collection Development Expenditures from All Sources †	451,352	308,381	379,313	407,744	529,174	2,075,964
Collection Development Expenditures from All Sources (Per Capita)	2.36	2.54	4.01	2.43	3.41	2.84

1 Total per capita figures are calculated based on the total provincial population. Expenditure per capita figures at the regional level are calculated based on the total population of each region.

2 This figure includes the annual purchase of licences ($113,287) that allow access to electronic reference tools in libraries and through the NBPLS web site (see page 8). This figure also includes the additional sum of $39,105 that was allocated to the library regions for collection development during the year as well as $38,921 allocated to the provincial professional collection, books for the Hackmatack program and gifts of library materials presented to commemorate library anniversaries. Provincial office expenditures were artificially divided among the library regions using a standard formula for funds distribution.

3 Includes cash donations, donations in kind, donations to the Adopt-A-Book program and grants received by each region. (See page 15 for details)

† See Appendix A for definitions.

COMMUNITY SUPPORT †

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
Volunteer Hours	2,624	1,192	3,917	6,212	3,345	17,290
Number of Volunteers	84	144	279	231	219	957
Number of Board Members	98	82	100	69	104	453
SIGNIFICANT CONTRIBUTIONS						
DONATIONS AND GRANTS – LIBRARY COLLECTIONS						
Cash	23,936	19,079	24,858	55,471	29,189	152,533
Donations In Kind †	110,400	806	138,570	145,005	183,885	578,666
Adopt-A-Book Program †	5,221	580	1,660	4,989	5,578	18,028
Grants †	500	500	1,845	6,058	4,700	13,603
Total – Donations – Library Collections	140,057	20,965	166,933	211,523	223,352	762,830
OTHER DONATIONS AND GRANTS						
Cash	8,018	1,370	5,678	3,572	1,300	19,938
Donations In Kind	0	3,819	3,990	1,070	1,100	9,979
Grants	0	567	8,674	145,568	500	155,309
Total – Other Donations	8,018	5,756	18,342	150,210	2,900	185,226
TOTAL CONTRIBUTIONS	**148,075**	**26,721**	**185,275**	**361,733**	**226,252**	**948,056**

† See Appendix A for definitions.

HOLDINGS

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
BOOKS – ENGLISH						
Juvenile	80,517	23,795	58,563	98,867	135,167	396,909
Young Adult	6,325	958	4,587	9,295	12,677	33,842
Adult	168,781	48,454	88,608	235,489	239,922	781,254
Subtotal	**255,623**	**73,207**	**151,758**	**343,651**	**387,766**	**1,212,005**
BOOKS – FRENCH						
Juvenile	85,156	80,454	58,959	11,506	31,675	267,750
Young Adult	5,506	2,182	528	852	1,279	10,347
Adult	72,372	73,367	58,706	16,613	23,539	244,597
Subtotal	**163,034**	**156,003**	**118,193**	**28,971**	**56,493**	**522,694**
Books - Other Languages	0	0	89	1,867	4,827	6,783
TOTAL BOOKS	**418,657**	**229,210**	**270,040**	**374,489**	**449,086**	**1,741,482**
NON-BOOK MATERIALS †						
Periodicals (Titles)	620	145	390	316	453	1,924
Sound Recordings	9,051	2,888	11,524	10,287	27,369	61,119
Microforms †	1,689	521	882	38,512	1,996	43,600
Video Recordings	13,658	5,507	6,912	10,389	12,295	48,761
Talking Books †	458	343	313	2,285	3,050	6,449
DVDs †	690	348	1,731	1,418	1,420	5,607
Other Materials †	1,008	2,153	1,698	3,547	2,633	11,039
Total Non-Book Materials	**27,174**	**11,905**	**23,450**	**66,754**	**49,216**	**178,499**
TOTAL HOLDINGS	**445,831**	**241,115**	**293,490**	**441,243**	**498,302**	**1,919,981**

† See Appendix A for definitions.

MEMBERSHIPS

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
MEMBERSHIPS						
Juvenile	16,727	12,416	11,372	17,182	16,021	73,718
Adult	56,539	31,929	31,247	60,861	56,674	237,250
TOTAL	**73,266**	**44,345**	**42,619**	**78,043**	**72,695**	**310,968**

CIRCULATION

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
BOOKS – ENGLISH						
Juvenile	98,392	28,056	70,533	156,848	181,040	534,869
Young Adult	5,367	1,922	3,273	8,652	12,206	31,420
Adult	176,609	63,691	137,903	308,074	314,512	1,000,789
Subtotal	**280,368**	**93,669**	**211,709**	**473,574**	**507,758**	**1,567,078**
BOOKS – FRENCH						
Juvenile	165,417	134,634	122,292	21,075	71,185	514,603
Young Adult	4,140	3,026	1,380	1,091	1,388	11,025
Adult	33,490	87,832	59,607	4.222	9,462	194,613
Subtotal	**203,047**	**225,492**	**183,279**	**26,388**	**82,035**	**720,241**
Books - Other Languages	0	15	143	258	1,487	1,903
TOTAL BOOKS	**483,415**	**319,176**	**395,131**	**500,220**	**591,280**	**2,289,222**

CIRCULATION . . . cont'd

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
NON-BOOK MATERIALS						
Periodicals	22,432	12,206	18,690	18,667	43,410	115,405
Sound Recordings	9,735	2,283	13,711	19,971	55,422	101,122
Talking Books	388	927	149	2,649	4,592	8,705
Video Recordings	26,855	14,962	22,402	30,065	49,563	143,847
DVDs	6,712	1,281	10,099	8,599	13,082	39,773
Other Materials	2,991	4,197	7,717	5,060	4,171	24,136
Total Non-Book Materials	**69,113**	**35,856**	**72,768**	**85,011**	**170,240**	**432,988**
TOTAL CIRCULATION	**552,528**	**355,032**	**467,899**	**585,231**	**761,520**	**2,722,210**
CIRCULATION PER						
Membership	7.5	8.0	11.0	7.5	10.5	8.8
Item	1.2	1.5	1.6	1.3	1.5	1.4
Book	1.3	1.5	1.7	1.6	1.7	1.6

BOOKMOBILES

REGION	EMPLOYEE IN CHARGE
A-W-K	Imelda Collette
CHALEUR	Darlene MacLean
H-S-J	Andrée Boutot-Cyr (Acting)
YORK	Maria Whitlock

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	YORK	TOTAL
NUMBER OF STOPS	**43**	**40**	**58**	**50**	**191**
MEMBERSHIPS					
Juvenile	505	185	658	182	1,530
Adult	1,178	722	1,179	975	4,054
TOTAL MEMBERSHIPS	**1,683**	**907**	**1,837**	**1,157**	**5,584**
HOLDINGS					
BOOKS – ENGLISH					
Juvenile	4,468	1,649	1,307	6,490	13,914
Young Adult	283	38	82	463	866
Adult	7,389	2,662	2,599	15,472	28,122
Subtotal	**12,140**	**4,349**	**3,988**	**22,425**	**42,902**
BOOKS – FRENCH					
Juvenile	8,704	4,349	7,022	7	20,082
Young Adult	480	53	21	0	554
Adult	4,803	2,846	5,236	29	12,914
Subtotal	**13,987**	**7,248**	**12,279**	**36**	**33,550**
TOTAL BOOKS	**26,127**	**11,597**	**16,267**	**22,461**	**76,452**
Total All Other Materials[1]	465	195	1,608	221	2,489
TOTAL HOLDINGS	**26,592**	**11,792**	**17,875**	**22,682**	**78,941**

1 All other materials includes books in languages other than English and French as well as audiovisual materials, periodicals, etc.

BOOKMOBILES . . . cont'd

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	YORK	TOTAL
CIRCULATION					
BOOKS – ENGLISH					
Juvenile	1,900	676	783	8,587	11,946
Young Adult	180	18	13	602	813
Adult	7,918	1,685	3,793	28,224	41,620
Subtotal	**9,998**	**2,379**	**4,589**	**37,413**	**54,379**
BOOKS – FRENCH					
Juvenile	11,990	2,218	10,574	63	24,845
Young Adult	209	26	74	0	309
Adult	2,685	2,795	7,721	27	13,228
Subtotal	**14,884**	**5,039**	**18,369**	**90**	**38,382**
Books - Other Languages	0	4	0	14	18
TOTAL BOOKS	**24,882**	**7,422**	**22,958**	**37,517**	**92,779**
Total - Non-Book Materials	**1,774**	**471**	**6,232**	**5,030**	**13,507**
TOTAL CIRCULATION	**26,656**	**7,893**	**29,190**	**42,547**	**106,286**

SERVICES

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
INTERLIBRARY LOANS[1]						
BORROWED						
Within New Brunswick	202	33	90	273	70	668
Outside New Brunswick	291	466	241	337	178	1,513
Outside Canada	0	0	0	0	0	0
TOTAL	**493**	**499**	**331**	**610**	**248**	**2,181**
LOANED						
Within New Brunswick	0	1	10	14	14	39
Outside New Brunswick	73	5	29	232	116	455
Outside Canada	0	0	0	0	1	1
TOTAL	**73**	**6**	**39**	**246**	**131**	**495**
HOLDS[1]	36,344	25,172	39,010	33,088	46,643	180,257
REFERENCE QUESTIONS †	33,517	8,507	35,070	58,230	55,257	190,581

1 As of September 29, 2003, all public libraries use the holds system instead of interlibrary loans to lend books within the New Brunswick public library system. As a result, as of that date, the figures for all requests for books throughout the system are now reflected in the holds category instead of in interlibrary loans.

† See Appendix A for definitions.

SERVICES . . . cont'd

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
VISITS †						
Number of Visits	183	155	544	1,428	1,863	4,173
Number of Participants	2,240	2,414	12,891	24,997	38,924	81,466
PROGRAMS † (JUVENILE)						
Number of Programs	1,113	1,108	1,209	2,773	2,087	8,290
Number of Participants	14,783	12,949	30,441	55,740	38,471	152,384
PROGRAMS (YOUNG ADULT)						
Number of Programs	0	40	77	45	161	323
Number of Participants	0	287	1,385	730	3,217	5,619
PROGRAMS (ADULT)						
Number of Programs	79	326	404	758	239	1,806
Number of Participants	1,291	7,605	10,731	2,884	4,666	27,177
TOTAL PROGRAMS	**1,192**	**1,474**	**1,690**	**3,576**	**2,487**	**10,419**
TOTAL PARTICIPANTS	**16,074**	**20,841**	**42,557**	**59,354**	**46,354**	**185,180**

† See Appendix A for definitions.

Public Library Statistics

ALBERT-WESTMORLAND-KENT LIBRARY REGION

LOCATION	NAME	EMPLOYEE IN CHARGE
Bouctouche	Gérald Leblanc Public Library	Carmen Léger
Dieppe	Dieppe Public Library	Emanuela Chiriac
Dorchester	Dorchester Public Library	Allan Alward (Acting)
Hillsborough	Hillsborough Public Library	Barbara Alcorn
Memramcook	Memramcook Public Library	Jocelyne LeBlanc
Moncton	Moncton Public Library	Chantale Bellemare
Petitcodiac	Petitcodiac Public Library	Janet Coates-Mason
Port Elgin	Port Elgin Public Library	Betty Davis
Richibucto	Richibucto Public Library	Michele-Ann Goguen
Riverview	Riverview Public Library	Lynn Cormier
Sackville	Sackville Public Library	Allan Alward
Saint-Antoine	Saint-Antoine Public Library	Paulette Léger
Salisbury	Salisbury Public Library	Margaret Crosthwaite
Shediac	Shediac Public Library	Gabrielle LeBlanc

CHALEUR LIBRARY REGION

LOCATION	NAME	EMPLOYEE IN CHARGE
Atholville	Atholville Public Library	Nicole Richard
Bas-Caraquet	Bas-Caraquet Public Library	Marcel David
Bathurst	Smurfit-Stone Public Library	Gregory Page (Acting)
Beresford	Mgr. Robichaud Public Library	Murielle Imbeault
Campbellton	Campbellton Centennial Library	Maureen Penn (Acting)
Caraquet	Mgr. Paquet Public Library	Carole Hébert
Dalhousie	Dalhousie Centennial Library	Tina Bourgeois (Acting)
Lamèque	Lamèque Public Library	Jeanne-Mance Noël
Petit-Rocher	Petit-Rocher Public Library	Sandra Babin
Shippagan	Shippagan Public Library	Pauline Godin
Tracadie-Sheila	Tracadie-Sheila Public Library	Irène Aubie

HAUT-SAINT-JEAN LIBRARY REGION

LOCATION	NAME	EMPLOYEE IN CHARGE
Edmundston	Mgr. W. J. Conway Public Library	Robert Daigle
Florenceville	Andrew and Laura McCain Public Library	Julie Craig
Grand Falls	Grand Falls Public Library	Sarah Kilfoil
Hartland	Dr. Walter Chestnut Public Library	Jean Haywood
Kedgwick	Kedgwick Public Library	Mariette St-Pierre
Nackawic*	Nackawic Public-School Library	Carolyn Munroe
Perth-Andover	Perth-Andover Public Library	Tammie Wright
Plaster Rock*	Plaster Rock Public-School Library	Carolyn Knowlton
Saint-François	Mgr. Plourde Public Library	Bertin Nadeau
Saint-Léonard	Dr. Lorne J. Violette Public Library	Nicole Caron
Saint-Quentin	La Moisson Public Library	Yvette Quimper
Woodstock	L. P. Fisher Public Library	Jonathan Tait

SAINT JOHN LIBRARY REGION

LOCATION	NAME	EMPLOYEE IN CHARGE
Campobello	Campobello Public Library	Stephanie Milbury
Grand Manan*	Grand Manan Library	Kendra Neves
Quispamsis	Kennebecasis Public Library	Leslye McVicar
Saint John	East Branch Public Library	Emily King
Saint John	Saint John Free Public Library	Joann Hamilton-Barry
Saint John	West Branch Public Library	Barbara MacKay
Saint John*	Le Cormoran Library	Mireille Mercure
St. Andrews	Ross Memorial Library	Lesley Wells
St. Stephen	St. Croix Public Library	Elva Hatt
Sussex	Sussex Regional Library	Fennella Brewer

* Public-School Library

YORK LIBRARY REGION

LOCATION	NAME	EMPLOYEE IN CHARGE
Boiestown*	Boiestown Community-School Library	Gail Ross
Chipman	Chipman Public Library	Krista Blyth
Doaktown*	Doaktown Community-School Library	Belva Brown
Fredericton	Fredericton Public Library	Patricia Anglin
Fredericton*	Dr. Marguerite Michaud Library	Françoise Caron
Fredericton*	Nashwaaksis Public-School Library	Judy MacLean (Acting)
Harvey*	Harvey Community Library	Joanne Cole
McAdam	McAdam Public Library	Anthony Dickinson
Minto	Minto Public Library	Mary Lambropoulos
Miramichi	Chatham Public Library	Young Lark Jin
Miramichi	Newcastle Public Library	Catherine Reid
Miramichi*	Médiathèque Père Louis Lamontagne	Véronique Deniger
Oromocto	Oromocto Public Library	Muriel Morton
Stanley*	Stanley Community Library	Jeffrey Chamberlain

* Public-School Library

ALBERT-WESTMORLAND-KENT LIBRARY REGION

	POPULATION SERVED	SIZE[1]	HOURS OPEN PER WEEK	NUMBER OF EMPLOYEES[2]	HOLDINGS	MEMBERSHIPS
Bouctouche	2,426	167	32	1.5	11,951	1,598
Dieppe	14,951	130	31	2.0	19,515	3,666
Dorchester	954	135	12	0.4	8,202	236
Hillsborough	1,288	42	20	0.5	6,123	811
Memramcook	4,719	325	28.5	1.0	14,050	1,296
Moncton	61,046	3,344	50.5	13.8	159,533	42,772
Petitcodiac	1,444	150	30	1.0	11,705	1,222
Port Elgin	436	52	22	0.7	8,285	667
Richibucto	1,341	223	29	2.0	16,366	2,270
Riverview	17,010	353	44.5	3.0	34,255	5,805
Sackville	5,361	427	31	1.0	20,351	2,427
Saint-Antoine	1,472	250	34	1.5	19,216	1,790
Salisbury	1,954	169	31	1.0	12,330	1,713
Shediac	4,892	303	34	2.0	37,659	5,295

CHALEUR LIBRARY REGION

	POPULATION SERVED	SIZE[1]	HOURS OPEN PER WEEK	NUMBER OF EMPLOYEES[2]	HOLDINGS	MEMBERSHIPS
Atholville	1,381	385	32.5	1.0	10,871	1,020
Bas-Caraquet	1,689	125	32.5	1.5	14,355	1,105
Bathurst	12,924	867	41	4.0	37,989	9,090
Beresford	4,414	274	32.5	2.0	20,471	3,690
Campbellton	7,798	719	40	4.5	40,599	8,173
Caraquet	4,442	348	32.5	2.0	17,880	3,585
Dalhousie	3,975	719	32.5	2.5	30,311	4,164
Lamèque	1,580	324	32.5	1.5	10,571	1,934
Petit-Rocher	1,966	212	32.5	2.0	14,900	2,594
Shippagan	2,872	138	32.5	1.5	11,770	2,427
Tracadie-Sheila	4,724	278	32.0	2.0	17,280	5,652

1 Square Meters.
2 Includes permanent positions only. Does not include summer students, casuals, etc.

CIRCULATION
ALBERT-WESTMORLAND-KENT LIBRARY REGION

ENGLISH BOOKS	FRENCH BOOKS	ALL OTHER MATERIALS[1]	TOTAL CIRCULATION	CIRCULATION PER MEMBERSHIP
3,893	8,769	1,191	13,853	8.7
4,983	24,110	3,922	33,015	9.0
1,547	6	352	1,905	8.1
12,211	55	1,768	14,034	17.3
2,477	9,545	1,202	13,224	10.2
120,093	72,164	35,144	227,401	5.3
6,876	29	605	7,510	6.1
7,549	80	904	8,533	12.8
9,832	11,037	2,169	23,038	10.1
46,419	1,426	6,132	53,977	9.3
10,683	625	1,525	12,833	5.3
5,050	22,363	2,403	29,816	16.7
10,981	739	1,575	13,295	7.8
27,776	37,215	8,447	73,438	13.9

CHALEUR LIBRARY REGION

ENGLISH BOOKS	FRENCH BOOKS	ALL OTHER MATERIALS[1]	TOTAL CIRCULATION	CIRCULATION PER MEMBERSHIP
1,771	6,759	1,219	9,749	9.6
326	13,801	4,513	18,640	16.9
37,493	28,435	5,947	71,875	7.9
3,123	37,720	5,140	45,983	12.5
26,876	22,713	7,099	56,688	6.9
416	19,546	2,281	22,243	6.2
18,086	11,363	1,939	31,388	7.5
311	9,635	1,039	10,985	5.7
1,177	23,391	2,548	27,116	10.5
326	13,254	1,729	15,309	6.3
1,199	33,598	1,856	36,653	6.5

1 All other materials includes books in languages other than English and French as well as audiovisual materials, periodicals, etc.

HAUT-SAINT-JEAN LIBRARY REGION

	POPULATION SERVED	SIZE[1]	HOURS OPEN PER WEEK	NUMBER OF EMPLOYEES[2]	HOLDINGS	MEMBERSHIPS
Edmundston	17,373	1,654	39.5	5.5	48,404	9,032
Florenceville	762	394	35	2.0	23,440	4,370
Grand Falls	5,858	479	35	2.0	28,085	4,878
Hartland	902	340	35.5	2.0	15,769	2,374
Kedgwick	1,184	163	30	1.5	10,288	1,471
Nackawic	1,042	210	35	1.5	15,892	1,926
Perth-Andover	1,908	345	31	1.5	24,477	2,885
Plaster Rock	1,219	266	35	1.5	17,809	1,695
Saint-François	572	483	30	1.5	11,782	1,214
Saint-Léonard	1,385	315	33.5	2.0	20,875	1,862
Saint-Quentin	2,280	465	33	2.0	18,792	2,230
Woodstock	5,198	546	45	4.0	32,463	6,841

SAINT JOHN LIBRARY REGION

	POPULATION SERVED	SIZE[1]	HOURS OPEN PER WEEK	NUMBER OF EMPLOYEES[2]	HOLDINGS	MEMBERSHIPS
Campobello	1,195	89	15	0.4	8,130	583
Grand Manan	2,610	320	42.5	2.0	19,355	1,672
Kennebecasis[3]	25,576	733	49.5	4.0	42,828	13,818
Saint John	69,661	4,552	52	14.5	201,484	26,949
East Branch	69,661	424	47	3.5	31,055	8,350
West Branch	69,661	327	47	3.5	26,075	10,185
Le Cormoran	69,661	560	45	2.0	27,198	1,545
St. Andrews	1,869	492	35	1.5	17,874	2,167
St. Stephen	4,667	403	37	2.0	28,478	5,028
Sussex[3]	11,784	720	37	2.0	38,450	7,746

1 Square Meters.
2 Includes permanent positions only. Does not include summer students, casuals, etc.
3 Population served represents the combined population of partner communities.

CIRCULATION
HAUT-SAINT-JEAN LIBRARY REGION

ENGLISH BOOKS	FRENCH BOOKS	ALL OTHER MATERIALS[1]	TOTAL CIRCULATION	CIRCULATION PER MEMBERSHIP
13,963	52,232	11,421	77,616	8.6
37,490	226	6,409	44,125	10.1
11,624	18,287	4,428	34,339	7.0
23,605	112	6,669	30,386	12.8
563	25,667	4,159	30,389	20.7
13,145	105	3,399	16,649	8.6
23,196	215	4,923	28,334	9.8
16,646	50	2,262	18,958	11.2
4,944	2,529	1,532	9,005	7.4
3,688	19,000	3,968	26,656	14.3
1,017	40,736	3,675	45,428	20.4
61,777	871	13,622	76,270	11.1

SAINT JOHN LIBRARY REGION

ENGLISH BOOKS	FRENCH BOOKS	ALL OTHER MATERIALS[1]	TOTAL CIRCULATION	CIRCULATION PER MEMBERSHIP
2,820	297	248	3,365	5.8
24,037	26	1,916	25,979	15.5
98,121	2,013	15,139	115,273	8.3
95,042	1,045	27,378	123,465	4.6
60,835	276	11,535	72,646	8.7
88,045	630	7,621	96,296	9.5
496	21,280	3,110	24,886	16.1
19,736	99	5,889	25,724	11.9
32,031	173	4,767	36,971	7.4
52,411	549	7,410	60,370	7.8

1 All other materials includes books in languages other than English and French as well as audiovisual materials, periodicals, etc.

YORK LIBRARY REGION

	POPULATION SERVED	SIZE[1]	HOURS OPEN PER WEEK	NUMBER OF EMPLOYEES[2]	HOLDINGS	MEMBERSHIPS
Boiestown[3]	906	169	35	2.0	14,001	1,114
Chipman	1,432	225	30	1.5	16,479	1,453
Doaktown	955	150	35	2.0	19,471	1,429
Fredericton	47,560	1,980	50	16.8	151,224	31,708
Dr. M. Michaud	47,560	407	50	3.0	35,267	3,916
Nashwaaksis	47,560	675	50	4.0	34,442	5,173
Harvey	349	113	30.25	1.0	15,390	1,288
McAdam	1,513	151	36.25	1.5	9,897	810
Minto	2,776	268	30	1.5	11,523	1,706
Chatham	18,508	438	35	2.0	25,273	4,428
Newcastle	18,508	936	35	2.0	36,283	6,941
Père Louis Lamontagne	18,508	340	35	2.0	18,592	964
Oromocto	8,843	650	51	5.0	73,660	9,553
Stanley	460	198	29	1.0	13,771	1,055

1 Square Meters.
2 Includes permanent positions only. Does not include summer students, casuals, etc.
3 Unincorporated area, estimated population.

CIRCULATION
YORK LIBRARY REGION

ENGLISH BOOKS	FRENCH BOOKS	ALL OTHER MATERIALS[1]	TOTAL CIRCULATION	CIRCULATION PER MEMBERSHIP
15,223	37	2,964	18,224	16.4
17,170	64	2,776	20,010	13.8
19,044	32	6,730	25,806	18.1
208,757	3,512	94,168	306,437	9.7
544	57,223	15,453	73,220	18.7
36,680	1,635	6,721	45,036	8.7
13,747	370	4,644	18,761	14.6
7,625	4	1,228	8,857	10.9
12,264	68	1,390	13,722	8.0
32,420	227	7,974	40,621	9.2
39,026	77	5,734	44,837	6.5
277	15,907	4,051	20,235	21.0
54,646	2,761	9,818	67,225	7.0
12,831	28	1,555	14,414	13.7

1 All other materials includes books in languages other than English and French as well as audiovisual materials, periodicals, etc.

MUNICIPAL FUNDING[1]
ALBERT-WESTMORLAND-KENT LIBRARY REGION

	SIZE[2]	MUNICIPAL CONTRIBUTION[3]		TOTAL COSTS	POPULATON SERVED	CONTRIBUTION PER CAPITA[4]
		CAPITAL[5] †	OPERATIONS †			
Bouctouche	167	$0	$13,802	$13,802	2,426	$5.69
Dieppe	130	$0	$9,601	$9,601	14,951	$0.64
Dorchester	135	$2,782	$4,125	$6,907	954	$7.24
Hillsborough	42	0	$8,280	$8,280	1,288	$6.43
Memramcook	325	$10,179	$41,109	$51,288	4,719	$10.87
Moncton	3,344	$10,000	$613,896	$623,896	61,046	$10.22
Petitcodiac	150	$1,400	$13,900	$15,300	1,444	$10.60
Port Elgin	52	$6,368	$5,646	$12,014	436	$27.56
Richibucto	223	$9,175	$11,781	$20,956	1,341	$15.63
Riverview	353	$9,017	$19,939	$28,956	17,010	$1.70
Sackville	427	$0	$29,165	$29,165	5,361	$5.44
Saint-Antoine	250	$0	$20,000	$20,000	1,472	$13.59
Salisbury	169	$4,425	$14,584	$19,009	1,954	$9.73
Shediac	303	$3,667	$138,821	$142,488	4,892	$29.13

1 Overall, the Province funds approximately 70% of the operation of the public library system through NBPLS. The figures reported are the approximately 30% contribution by community partners: participating municipalities, community centres, or associations of persons. These percentages are based on the provincial total and vary across libraries.

2 Square Meters.

3 Figures reported as submitted by partners.

4 Contribution per capita for municipalities is based on the municipal population as published in the 2001 Census of Canada.

5 Please see Appendix B for more details on capital expenditures.

† See Appendix A for definitions.

MUNICIPAL FUNDING[1]
CHALEUR LIBRARY REGION

	SIZE[2]	MUNICIPAL CONTRIBUTION[3]		TOTAL COSTS	POPULATION SERVED	CONTRIBUTION PER CAPITA[4]
		CAPITAL[5]	OPERATIONS			
Atholville	385	$0	$68,725	$68,725	1,381	$49.76
Bas-Caraquet	125	$0	$28,517	$28,517	1,689	$16.88
Bathurst	867	$0	$51,432	$51,432	12,924	$3.98
Beresford	274	$0	$27,641	$27,641	4,414	$6.26
Campbellton	719	$17,602	$81,400	$99,002	7,798	$12.70
Caraquet	348	$0	$38,620	$38,620	4,442	$8.69
Dalhousie	719	$16,697	$34,105	$50,802	3,975	$12.78
Lamèque	324	$0	$20,280	$20,280	1,580	$12.84
Petit-Rocher	212	$9,000	$21,231	$30,231	1,966	$15.38
Shippagan	138	$600	$20,044	$20,644	2,872	$7.19
Tracadie-Sheila	278	$0	$60,105	$60,105	4,724	$12.72

1 Overall, the Province funds approximately 70% of the operation of the public library system through NBPLS. The figures reported are the approximately 30% contribution by community partners: participating municipalities, community centres, or associations of persons. These percentages are based on the provincial total and vary across libraries.

2 Square Meters.

3 Figures reported as submitted by partners.

4 Contribution per capita for municipalities is based on the municipal population as published in the 2001 Census of Canada.

5 Please see Appendix B for more details on capital expenditures.

MUNICIPAL AND SCHOOL DISTRICT FUNDING[1]
HAUT-SAINT-JEAN LIBRARY REGION

	SIZE[2]	MUNICIPAL CONTRIBUTION[3]		SCHOOL DISTRICT CONTRIBUTION[3]	
		CAPITAL[5]	OPERATIONS	OPERATIONS/COLLECTIONS	SALARIES
Edmundston	1,654	$56,300	$144,483	$0	$0
Florenceville	394	$5,469	$37,735	$0	$0
Grand Falls	479	$0	$37,897	$0	$0
Hartland	340	$0	$25,000	$0	$0
Kedgwick	163	$7,532	$14,658	$0	$0
Nackawic[4]	210	$0	$2,480	$10,386	$34,164
Perth-Andover	345	$15,782	$33,128	$0	$0
Plaster Rock	266	$0	$4,900	$23,649	$34,278
Saint-François	483	$128,000	$33,105	$0	$0
Saint-Léonard	315	$0	$25,519	$0	$0
Saint-Quentin	465	$5,556	$41,209	$0	$0
Woodstock	546	$0	$34,193	$0	$0

SAINT JOHN LIBRARY REGION

	SIZE[2]	MUNICIPAL CONTRIBUTION[3]		SCHOOL DISTRICT CONTRIBUTION[3]	
		CAPITAL[5]	OPERATIONS	OPERATIONS/COLLECTIONS	SALARIES
Campobello	89	$2,500	$6,100	$0	$0
Grand Manan	320	$5,490	$8,835	$11,995	$39,328
Kennebecasis	733	$20,796	$74,617	$0	$0
Saint John[6]	N/A	$78,778	$646,535	$0	$0
Le Cormoran[7]	560	$2,640	$19,506	$4,655	$44,567
St. Andrews	492	$10,865	$50,987	$0	$0
St. Stephen	403	$0	$49,622	$0	$0
Sussex[8]	720	$5,125	$103,414	$0	$0

1 Overall, the Province funds approximately 70% of the operation of the public library system through NBPLS. The figures reported are the approximately 30% contribution by community partners: participating municipalities, community centres, associations of persons or, in the case of public-school libraries, school districts. These percentages are based on the provincial total and vary across libraries.

2 Square Meters.

3 Figures reported as submitted by partners.

4 The municipality of Nackawic pays 50% of the school district salary costs (25% of the total salary costs). This figure is included in the figures reported by the school district.

5 See Appendix B for details on capital expenditures.

6 Multi-branch library funded by the same municipality.

7 Public-school library in a community centre; municipal contribution is from the community centre.

8 Municipal contribution is from Town of Sussex ($80,492, which equals $6.83 per capita) and the Village of Sussex Corner and the LSDs of Sussex and Studholm ($28,046, which equals $2.38 per capita).

MUNICIPAL AND SCHOOL DISTRICT FUNDING[1]
HAUT-SAINT-JEAN LIBRARY REGION

TOTAL[2]	POPULATION SERVED	MUNICIPAL CONTRIBUTION PER CAPITA[3]	SCHOOL DISTRICT CONTRIBUTION PER CAPITA[4]	TOTAL CONTRIBUTION PER CAPITA
$200,783	17,373	$11.56	$0	$11.56
$43,204	762	$56.70	$0	$56.70
$37,897	5,858	$6.47	$0	$6.47
$25,000	902	$27.72	$0	$27.72
$22,190	1,184	$18.74	$0	$18.74
$47,030	1,042	$2.38	$42.75	$45.13
$48,910	1,908	$25.63	$0	$25.63
$62,827	1,219	$4.02	$47.52	$51.54
$161,105	572	$281.65	$0	$281.65
$25,519	1,385	$18.43	$0	$18.43
$46,765	2,280	$20.51	$0	$20.51
$34,193	5,198	$6.58	$0	$6.58

SAINT JOHN LIBRARY REGION

TOTAL[2]	POPULATION SERVED	MUNICIPAL CONTRIBUTION PER CAPITA[3]	SCHOOL DISTRICT CONTRIBUTION PER CAPITA[4]	TOTAL CONTRIBUTION PER CAPITA
$8,600	1,195	$7.20	$0	$7.20
$65,648	2,610	$5.49	$19.66	$25.15
$95,413	25,576	$3.73	$0	$3.73
$725,313	69,661	$10.41	$0	$10.41
$71,368	69,661	$0.32	$0.71	$1.03
$61,852	1,869	$33.09	$0	$33.09
$49,622	4,667	$10.63	$0	$10.63
$108,539	11,784	$9.21	$0	$9.21

1 Overall, the Province funds approximately 70% of the operation of the public library system through NBPLS. The figures reported are the approximately 30% contribution by community partners: participating municipalities, community centres, associations of persons or, in the case of public-school libraries, school districts. These percentages are based on the provincial total and vary across libraries.

2 Municipal contributions plus school district contributions.

3 Contribution per capita for municipalities is based on the municipal population as published in the 2001 Census of Canada.

4 School district contribution per capita is based on the municipal population.

MUNICIPAL AND SCHOOL DISTRICT FUNDING[1]
YORK LIBRARY REGION

	SIZE[2]	MUNICIPAL CONTRIBUTION[3]		SCHOOL DISTRICT CONTRIBUTION[3]	
		CAPITAL[5]	OPERATIONS	OPERATIONS/COLLECTIONS	SALARIES
Boiestown[4]	169	$0	$3,000	$4,735	$41,980
Chipman	225	$0	$26,875	$0	$0
Doaktown	150	$0	$11,000	$4,735	$42,466
Fredericton[8]	1,980	$17,950	$283,906	$0	$0
Dr. M. Michaud[6]	407	$2,340	$12,534	$7,273	$60,403
Nashwaaksis[8]	675	$6,800	$2,000	$31,634	$75,296
Harvey	113	$0	$1,867	$6,129	$23,269
McAdam	151	$0	$13,333	$0	$0
Minto	268	$0	$19,524	$0	$0
Chatham[7]	438	$0	$63,971	$0	$0
Newcastle[7]	936	$0	$109,104	$0	$0
Père Louis Lamontagne[6]	340	$3,112	$29,344	$1,547	$43,822
Oromocto	650	$175,972	$66,147	$0	$0
Stanley	198	$0	$5,000	$4,275	$18,902

1 Overall, the Province funds approximately 70% of the operation of the public library system through NBPLS. The figures reported are the approximately 30% contribution by community partners: participating municipalities, community centres, associations of persons or, in the case of public-school libraries, school districts. These percentages are based on the provincial total and vary across libraries.

2 Square Meters.

3 Figures reported as submitted by partners.

4 Unincorporated area: contribution from an association of persons acting as a municipality.

5 See Appendix B for more details on capital expenditures.

6 Public-school library in a community centre; municipal contribution is from the community centre.

7 The Chatham and Newcastle public libraries are both funded by the City of Miramichi.

8 The Nashwaaksis and Fredericton libraries are both funded by the City of Fredericton.

MUNICIPAL AND SCHOOL DISTRICT FUNDING[1]
YORK LIBRARY REGION

TOTAL[2]	POPULATION SERVED	MUNICIPAL CONTRIBUTION PER CAPITA[3]	SCHOOL DISTRICT CONTRIBUTION PER CAPITA[4]	TOTAL CONTRIBUTION PER CAPITA
$49,715	906*	$3.31	$51.56	$54.87
$26,875	1,432	$18.77	$0	$18.77
$58,201	955	$11.52	$49.42	$60.94
$301,856	47,560	$6.35	$0	$6.35
$82,550	47,560	$0.31	$1.42	$1.73
$115,730	47,560	$0.19	$2.25	$2.44
$31,265	349	$5.35	$84.23	$89.58
$13,333	1,513	$8.81	$0	$8.81
$19,524	2,776	$7.03	$0	$7.03
$63,971	18,508	$3.46	$0	$3.46
$109,104	18,508	$5.89	$0	$5.89
$77,825	18,508	$1.75	$2.45	$4.20
$242,119	8,843	$27.38	$0	$27.38
$28,177	460	$10.87	$50.38	$61.25

1 Overall, the Province funds approximately 70% of the operation of the public library system through NBPLS. The figures reported are the approximately 30% contribution by community partners: participating municipalities, community centres, associations of persons or, in the case of public-school libraries, school districts. These percentages are based on the provincial total vary across libraries.

2 Municipal contributions plus school district contributions.

3 Contribution per capita for municipalities is based on the municipal population as published in the 2001 Census of Canada.

4 School district contribution per capita is based on the municipal population.

* Unincorporated area, estimated population.

DEFINITIONS

E-Library Services

Full Text Periodicals Available Online: number of periodicals for which the full-text of the articles can be consulted via electronic reference tools.

Licensed Electronic Reference Tools: licenses negotiated with vendors to provide access to electronic reference tools.

Online Renewal of Loans: renewals of loaned materials made by patrons using the *Vision* catalogue on the Internet.

Public Access Computers: computers available for public use for Internet access, office applications (e.g. word processing), educational software, etc.

Public Access Computer Use: number of people who registered to use public access computers in public libraries. Numbers compiled from the sign-up sheets used by libraries.

Quaestio: NBPLS' virtual reference service where questions can be sent and answered by email.

Visits to the Vision Online Catalog: number of sessions initiated by patrons on the online catalog.

Visits to the Virtual Reference Library: number of times that the Virtual Reference Library was loaded by an Internet browser.

Visits to the NBPLS Website: number of times that the NBPLS website was loaded by an Internet browser.

Finances

Adopt-a-Book: a program designed to improve collection building in public libraries by offering a direct way for patrons to buy library materials for their library or bookmobile.

Budget Allocation: all funding awarded by the province to the public library system. Includes the estimated annual revenue from fines.

Community Support: expressed in contributions of time, money and materials to public libraries. Includes money donated for newspaper and periodical subscriptions.

Collection Development: expenditure for the purchase of library materials.

Collection Development Expenditures from All Sources: expenditure for the purchase of library materials from all sources, which includes funds from: regular budget, operational and salary savings, donations and grants, the contribution of the New Brunswick Public Libraries Foundation and the provincial office contribution through the purchase of electronic resources, materials purchased for the professional collection, books purchased for the Hackmatack program, gifts of library materials presented to commemorate library anniversaries, and any additional funds allocated during the year.

Collection Development - Regular Budget: funds allocated to the regions from the provincial budget for the purchase of library materials.

DEFINITIONS...cont'd

Collection Development - Operational & Salary Savings: funds from salary savings from vacant positions and from savings on operational costs that are invested in collection development by the regional offices.

Fees, Other: revenue received through fees for lost materials, issuing temporary cards, the sale of used books at the regional level, etc.

Fines: revenue received through overdue fines.

Grants: funds awarded by outside agencies.

In Kind Donations (collections): primarily includes donated books and other library materials added to public library collections and calculated at the rate of $15 per item.

In Kind Donations (other): includes donated items other than books and library materials that are valued by purchase receipt or appraised value. Example: furniture, work of art, etc.

Municipal Contribution: money spent by municipalities to cover their areas of responsibility and other expenses (facility, furniture, computer equipment, etc.). Municipal funding is sub-divided into operating expenditure and capital expenditure.

> **Operations:** municipal spending for rent, heat, electricity, equipment contracts or rental, maintenance, cleaning, snow removal, repairs, mortgage payments and insurance.
>
> **Capital:** municipal spending for the purchase of land, building construction or renovation, furniture, or equipment.

Operations: provincial expenditure for day-to-day operation of the public library system such as office supplies, automation, equipment and travel.

Salaries and Benefits: provincial expenditure for staff salaries and benefits.

School District Contribution: combined total of the salary and benefits costs (see *School District Recoveries*) and spending for operations and collections as defined in public-school library partnerships.

> **Operations/Collections:** money spent by school districts in the operation of public-school libraries other than for reimbursed salaries. Includes improvements to the facility and excludes the cost of textbooks for the school.
>
> **School District Recoveries:** reimbursement to the regional offices of a portion of the costs of salaries and benefits incurred in the operation of public-school libraries.

Holdings

Books: refers to book format only.

Holdings: all materials available in public libraries and bookmobiles in New Brunswick.

DEFINITIONS...cont'd

Non-Book Materials: includes all materials available in formats other than the book.

DVDs: movies or sound recordings in digital format that are stored on a disc.

Microforms: materials on microfiche and microfilm.

Other Materials: includes, among other things, kits, vertical files, and public use software.

Periodicals: magazines, newspapers and other publications issued in installments. Reported as the number of individual subscriptions.

Sound Recordings: audio materials for use by the general public. (example: cassettes, compact discs, etc.)

Talking Books: audio collections restricted for the use of those who are physically unable to read print.

Video Recordings: materials on videocassette.

Programs

Hackmatack Program: a literary program designed for young readers in Atlantic Canada where children aged nine to twelve (grades 4 to 6) read from a selection of outstanding Canadian books and vote for the winners of the Hackmatack Children's Choice Book Award.

Read to Me Pre-school Reading Program: a component of the province-wide Summer Reading Club Program aimed at promoting reading to children who are not yet able to read for themselves.

Summer Reading Club: a province-wide program aimed at promoting reading to children and youth during the summer.

Staffing

Full Time: a full time employee works 36.25 hours per week.

Para-professional: all permanent employees who are not professional librarians.

Professional: all permanent employees who have a Master's degree from a library and/or information studies education program accredited by the American Library Association.

Usage of Services

Bookmobiles: mobile library service provided via vehicles equipped as libraries that travel to communities located at a distance from public libraries.

Circulation: items loaned to library patrons. Does not include material consulted in-house.

Deposits: block loans of library materials to institutions outside the public library system.

DEFINITIONS...cont'd

Hold: a request placed in the Vision online catalogue for a patron.

In-house Use: the number of materials used inside the library and not checked out. Includes any items removed from their usual location by library users, or by staff for library users. The figure is calculated using a formula established following a four-year study of in-house use.

Inter-library Loan: items borrowed from or loaned to a library outside the New Brunswick public library system in response to patron requests.

Membership: number of patrons who have obtained a library card to enable them to use the services of the public library system.

Population Served: census population of communities served either by freestanding libraries, public-school libraries or bookmobile stops (NOTE: Boiestown is an un-incorporated community for which the population has been estimated by local library staff).

Program: a planned presentation or activity given at a scheduled time by library staff or another resource person to a group of library users.

Reference Question: a request for information made directly by a library user that involves the knowledge, use, recommendation, interpretation or instruction in the use of information sources by library staff. A reference transaction can be made by a patron in person, over the phone, by regular mail, by fax or online (through Quaestio). Information sources can be printed, audio-visual or electronic, and may refer to a source outside the library.

Usage: the number of library materials used (circulation and in-house use).

Usage Per Membership: the number of materials used (circulation and in-house use) divided by the number of library patrons.

Visit: a scheduled or unscheduled visit by a group to use the resources of a public library that does not involve a planned presentation by staff or other resource person

CAPITAL PROJECTS

Expansions, Moves & Renovations Valued in Excess of $25,000

Municipality	Type of Project	Cost	Municipal Contribution	Community Contribution	Other Contributions
Edmundston	Renovations and landscaping	$76,300	$46,300	N/A	$30,000
Saint-François	Expansion	$500,000	$128,000	$120,000	$252,000
Saint John	Lighting upgrades	$32,234	$32,234	N/A	N/A
Oromocto	Conversion from oil to gas heat	$175,972	$175,972	N/A	N/A

Municipal Contribution: cost borne by local government.

Community Contribution: money contributed through community action such as fundraising and donations from local businesses.

Other Contributions: money that cannot be defined as having been contributed by either the municipality or the community.

INDEX

PROVINCIAL AND LIBRARY REGION STATISTICS

B

bookmobiles 19, 20

bookmobiles, employees in charge 19

C

capital projects 42

circulation 17, 18, 20

collection development 14

community support 15

D

definitions 38, 39, 40, 41

E

e-library services 8

F

finances 12

G

grants 9

H

holdings 16, 19

holds 21

I

interlibrary loans 21

L

library positions 11

M

memberships 17, 19

P

population 11

programs 22

R

reference questions 21

S

service modes 11

PUBLIC LIBRARY STATISTICS

C

circulation 27, 29, 31

E

employees in charge 23, 24, 25

employees – number of positions 26, 28, 30

H

holdings 26, 28, 30

hours open per week 26, 28, 30

L

libraries - location 23, 24, 25

libraries - names 23, 24, 25

libraries - size 26, 28, 30

M

memberships 26, 28, 30

municipal contribution 32, 33, 34, 35, 36, 37

S

school districts contribution 34, 35, 36, 37

Bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick

STATISTIQUES 2005-2006

Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick

New Brunswick Public Library Service
Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick

New Nouveau Brunswick

Bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick

PRÉFACE

Au nom du personnel et des partenaires du Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick, il me fait plaisir de présenter le Rapport des statistiques 2005-2006 des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick. Le rapport porte sur la période du 1er avril 2005 au 31 mars 2006.

Les améliorations à cette publication annuelle résultent de nos efforts continus pour améliorer la collecte de données et la façon de présenter les renseignements.

Cette année, nous avons augmenté le niveau de détail concernant les contributions communautaires. Nous avons inclus les statistiques concernant les dons en argent et de toute provenance qui ont servi à améliorer les collections des bibliothèques et à d'autres usages. Nous avons aussi ajouté de l'information concernant le nombre de programmes pour les jeunes adultes et le nombre de participants à ces programmes à la section des services.

Les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick constituent une ressource précieuse et fortement utilisée. Nous remarquons qu'un nombre croissant de personnes utilisent les bibliothèques publiques pour un plus grand nombre de services. Chaque année, plus de 300 000 Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises empruntent des millions de documents des bibliothèques publiques. La population fait appel aux collections et au personnel des bibliothèques pour trouver des réponses à des centaines de milliers de questions de référence. Cette année, les Néo-Brunswickois et les Néo-Brunswickoises ont utilisé nos services électroniques à plus de 2 millions de reprises, et plus de 185 000 personnes ont participé à diverses activités d'animation qui favorisaient la lecture, l'acquisition continue du savoir, la formation à la culture informationnelle et l'apprentissage de l'informatique.

Comme en font foi les statistiques, les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick sont une composante clé de l'infrastructure provinciale appuyant une culture d'apprentissage au Nouveau-Brunswick.

Je profite de l'occasion pour remercier nos partenaires et notre personnel de leur engagement et de leur soutien continu envers le développement et la prestation de services de bibliothèque publique de qualité. Notre modèle de partenariat est la clé du succès des bibliothèques publiques au Nouveau-Brunswick.

Sylvie Nadeau
Bibliothécaire provinciale et directrice générale
Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick

Table des matières

Vue d'ensemble du réseau des bibliothèques publiques	1
Réalisations	4
Statistiques provinciales	7
Statistiques du Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick - Bureau provincial	10
Statistiques des régions de bibliothèques	11
Statistiques des bibliothèques publiques	22
Annexe A - Définitions	38
Annexe B - Projets d'immobilisations	43
Index	44

Vue d'ensemble du réseau des bibliothèques publiques

VUE D'ENSEMBLE DU RÉSEAU DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES

Au Nouveau-Brunswick, les services de bibliothèque publique sont offerts grâce à un partenariat entre le gouvernement provincial et les municipalités participantes. Le Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick (SBPNB) est l'agence responsable de la gestion et du développement des services de bibliothèque publique dans la province. Le SBPNB relève du ministère de l'Éducation postsecondaire et de la Formation du Nouveau-Brunswick depuis le 14 février 2006. Le SBPNB se compose d'un bureau provincial, de cinq bureaux régionaux, de 50 bibliothèques publiques, de 11 bibliothèques publiques-scolaires et de quatre bibliobus.

Par l'entremise du SBPNB, le gouvernement provincial est responsable de la planification stratégique, de l'administration générale, de la prestation et de la supervision des services et des programmes, des ressources humaines, du développement des collections, du catalogage et du traitement documentaire, de la gestion du catalogue collectif provincial, de l'informatisation, ainsi que du soutien administratif, opérationnel et professionnel. Les municipalités participantes sont chargées de fournir et d'entretenir les locaux ainsi que l'ameublement et l'équipement nécessaires à la prestation de services de bibliothèque publique de qualité.

Dans le cas des bibliothèques publiques-scolaires, le district scolaire devient un troisième partenaire qui contribue la moitié des salaires, finance le développement de la collection liée au programme d'étude, et fournit et entretient les installations destinées à servir la clientèle scolaire. Dans ce type de partenariat, la municipalité participante a les mêmes responsabilités face à la communauté que dans un partenariat visant l'établissement d'une bibliothèque publique.

Globalement, le gouvernement provincial fournit environ 70 % du financement accordé à la prestation des services de bibliothèque publique dans la province, alors que la valeur globale de la contribution des municipalités participantes s'élève à environ 30 %.

Le bureau provincial du SBPNB doit s'assurer que l'esprit de la *Loi sur les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick* est respecté. Il doit gérer le budget provincial, établir les normes, politiques et directives, et voir à ce que celles-ci soient respectées.

Les bureaux régionaux (Albert-Westmorland-Kent (A-W-K), Chaleur, Haut-Saint-Jean (H-S-J), Saint-Jean et York) dirigent, supervisent et coordonnent la prestation des services de bibliothèque et de bibliobus sur leur territoire respectif.

Les bibliothèques publiques, les bibliothèques publiques-scolaires et les bibliobus sont responsables de la prestation directe des services auprès de la population.

Chaque région compte une bibliothèque désignée comme centre de ressources. Le centre de ressources joue un rôle clé dans la prestation des services de référence, des services pour enfants et des services pour adultes et jeunes adultes dans la région.

Chaque bibliothèque publique ou publique-scolaire a une commission de bibliothèque dont les membres sont nommés par la municipalité participante ou l'association de personnes jouant le rôle d'une municipalité. La commission de la bibliothèque supervise la gestion du budget alloué par la municipalité et veille à ce que les installations de la bibliothèque soient adéquates. Elle joue également un rôle de soutien en faisant la promotion de la bibliothèque dans la communauté et en veillant à ce que les services offerts répondent aux besoins de la communauté.

Plusieurs fois par année, des représentant(e)s des commissions de bibliothèque publique de chaque région se rencontrent dans le cadre d'un forum régional pour discuter de questions communes à toutes les commissions. Les rencontres des forums sont présidées par les directeurs régionaux ou les directrices régionales. Ces forums élisent chacun un(e) représentant(e) à la Commission des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick.

Les membres des commissions de bibliothèque publique (commissaires) peuvent faire partie de l'Association des commissaires de bibliothèque du Nouveau-Brunswick Inc. Cette dernière est un organisme indépendant qui veille à la mise en valeur des services de bibliothèque publique dans la province. Elle favorise la formation et la sensibilisation des commissaires de bibliothèque.

La Commission des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick est composée de cinq représentants élus (un par forum régional), de huit autres membres nommés par le ministre responsable des services de bibliothèque publique et de la bibliothécaire provinciale à titre de membre sans droit de vote. La Commission étudie des dossiers, présente des recommandations au ministre et appuie le travail de la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick.

La Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick, qui comprend dix membres, met sur pied des activités de financement et encourage, facilite et met en oeuvre des activités pour l'amélioration des collections et des services dans les bibliothèques publiques.

Pour obtenir plus d'information concernant le réseau des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick ou des précisions concernant l'information fournie dans le présent document, veuillez visiter le site web du SPBNB à : http://www.gnb.ca/bibliothequespubliques ou communiquer avec le Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick, C.P. 6000, Fredericton (N.-B.) E3B 5H1. Tél. : (506) 453-2354. Courriel : NBPLS-SPBNB@gnb.ca

SERVICE DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DU NOUVEAU-BRUNSWICK

Bureau provincial :
C.P. 6000
Fredericton (N.-B.) E3B 5H1
(506) 453-2354

Bibliothécaire provinciale et directrice générale :
Sylvie Nadeau

RÉGIONS DE BIBLIOTHÈQUES

ALBERT-WESTMORLAND-KENT (A-W-K)

Directeur régional : Claude Potvin

Bureau régional :
644, rue Main, pièce 201
Moncton (N.-B.) E1C 1E2
(506) 869-6032

CHALEUR

Directrice régionale : Tina Bourgeois

Bureau régional :
113A, rue Roseberry
Campbellton (N.-B.) E3N 2G6
(506) 789-6599

HAUT-SAINT-JEAN (H-S-J)

Directrice régionale : Johanne Jacob

Bureau régional :
540, rue Principale
Edmundston (N.-B.) E7C 1J5
(506) 263-3423

SAINT-JEAN (SJ)

Directeur régional : Ian Wilson

Bureau régional :
1, Market Square
Saint-Jean (N.-B.) E2L 4Z6
(506) 643-7220

YORK

Directrice régionale par intérim : Sylvie Nadeau

Bureau régional :
4, rue Carleton
Fredericton (N.-B.) E3B 5P4
(506) 453-5380

Réalisations

C'est avec plaisir que nous vous présentons un aperçu de nos réalisations pour l'année 2005-2006. Ces réalisations s'ajoutent aux nombreuses initiatives locales telles que les heures du conte, les conférences, les visites d'auteur, les activités spéciales, etc.

Utilisation des bibliothèques publiques et des bibliobus

- Nous avons répondu à 190 581 questions de référence.
- Nous avons fourni des services à 310 968 membres, ce qui représente 42,63 % de la population du Nouveau-Brunswick.
- Les usagers des bibliothèques ont emprunté ou consulté 4 219 430 millions de documents dans les bibliothèques publiques et les bibliobus.
- Les usagers se sont servis 296 637 fois des 296 ordinateurs d'accès public.
- Dans l'ensemble de la province, 185 180 personnes ont participé à 10 419 programmes tels que les heures du conte, les conférences, *Bébés à la bibliothèque*, les clubs de lecture et des visites d'auteurs dans les bibliothèques publiques.
- Il y a eu plus de 2 millions de visites aux différents services électroniques du SBPNB.

Développement de l'infrastructure des bibliothèques publiques

- Un nouveau concept de bibliobus accessible aux personnes en fauteuil roulant et formé d'un camion et châssis avec chauffage intérieur, air climatisé et éclairage a été terminé en mars 2006 et a été mis en service dans la région de bibliothèques York en avril. Il a été entièrement construit par des entreprises du Nouveau-Brunswick. Auparavant, les bibliobus étaient des autobus modifiés.
- Une analyse des besoins a été réalisée et présentée pour les bibliothèques suivantes : Bas-Caraquet, Caraquet, Le Cormoran, Fredericton, Kennebecasis, Lamèque, Petit-Rocher, Port Elgin et Saint Andrews. L'objectif était d'évaluer les besoins en matière de relocalisation, de construction ou d'agrandissement.

Programmes et services publics

- Remise d'une carte de bibliothèque (pour une deuxième année consécutive) à tous les élèves qui débutent la maternelle dans les écoles publiques du Nouveau-Brunswick.

- Remise de cartes de bibliothèque aux enfants d'âge préscolaire fréquentant les garderies et aux parents de nouveau-nés dans le cadre des programmes Le goût de lire et Born to Read, en partenariat avec le ministère des Services familiaux et communautaires et la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick.

- Participation à la Semaine des bibliothèques au Canada et à son organisation en siégeant au comité de planification national.

- Diffusion d'un message publicitaire télévisé pour promouvoir les services de bibliothèques publiques dans la province au cours de la Semaine des bibliothèques au Canada.

- Prestation du programme du Prix littéraire Hackmatack – Le choix des jeunes à l'échelle provinciale, en français et en anglais. Quarante-neuf clubs de lecture ont été créés dans les bibliothèques publiques.

- Tenue de l'édition 2005 du Club de lecture d'été à l'aide de 78 étudiants employés pour l'été dans le cadre du Projet d'emploi prioritaire. Le Club de lecture d'été 2005 avait pour thème *Partons en safa-lire / Let's Go on a Safa-Read.* Plus de 10 000 jeunes ont participé. Ils ont lu plus de 240 000 livres.

- Achèvement de l'élaboration du programme *Bébés à la bibliothèque* et formation du personnel. Ce programme vise à aider les parents à mener des activités visant à éveiller leurs bébés au langage.

- Mise sur pied d'un service de référence virtuel par courrier électronique (Quaestio) doté de personnel de l'ensemble du réseau des bibliothèques publiques

- Création d'un intranet pour le personnel afin de faciliter l'échange d'information à l'intérieur du réseau des bibliothèques publiques.

- Participation de cinq bibliothèques à un projet pilote visant à établir des profils communautaires qui permettront de mieux comprendre la composition démographique et sociale des communautés desservies, et ainsi de planifier des services et des programmes qui répondent aux besoins des collectivités.

- Publication du rapport statistique annuel de 2004-2005.

- Préparation d'une trousse de sensibilisation afin d'appuyer la campagne nationale pour le maintien du tarif postal des livres et remise de la trousse aux autres provinces et territoires pour leur utilisation.

Ressources humaines et planification de la relève

- Embauche de deux étudiants bilingues du secondaire pour travailler dans les bibliothèques publiques de Saint-Antoine et de Grand-Sault dans le cadre du Programme des jeunes apprentis. On leur a présenté une vue d'ensemble de la profession et des études nécessaires pour travailler dans une bibliothèque.

- Achèvement d'une autre étape de la normalisation de la structure provinciale du réseau de bibliothèques, par la normalisation de la section des services publics au bureau provincial.

- Dotation de 28 postes permanents.

Améliorations à l'automatisation des bibliothèques publiques

- Amélioration de l'accès public à Internet à mesure que le service de connexion haute vitesse devenait disponible dans les communautés rurales, faisant passer à 60 sur 61 le nombre de bibliothèques publiques offrant au public l'accès à Internet haute vitesse.

- Achèvement d'une importante mise à niveau du système d'informatisation des bibliothèques, y compris la conversion et la migration des données, la formation du personnel et les relations publiques. Le nouveau système, Unicorn, a été mis en service le 3 janvier 2006.

- Lancement d'une nouvelle interface pour le catalogue Vision sur le Web afin d'optimiser les avantages offerts par la mise à niveau du système, tels que des capacités de recherche nouvelles et plus rapides, et un plus grand nombre d'heures d'accessibilité.

Statistiques provinciales

SERVICE DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DU NOUVEAU-BRUNSWICK
SOMMAIRE PROVINCIAL

	2005-2006	2004-2005
Population provinciale[1]	729 498	729 498
Population desservie† par tous les points de service	528 456	528 456
Pourcentage de la population desservie	72,44	72,44
Total des inscriptions †	310 968	295 226
Total des inscriptions en pourcentage de la population totale	42,63	40,47
Nombre de régions de bibliothèques	5	5
Nombre de bibliothèques publiques[2]	61	62
Nombre de bibliobus †	4	4
Total des arrêts des bibliobus	191	197
Total des prêts †	2 722 210	2 946 719
Prêts par inscription	8,75	9,98
Consultation interne[3] **†**	1 497 220	1 620 695
Usage † par inscription †	13,57	15,47
Fonds documentaires †	1 919 981	1 914 818
Fonds documentaires par habitant[4]	2,63	2,62
Budget alloué[5] **†**	11 644 434 $	11 322 483 $
Budget alloué par habitant[4]	15,96 $	15,52 $
Contributions municipales †	4 090 196 $	3 781 782 $
Contributions des districts scolaires †	569 488 $	551 922 $
Contributions municipales par habitant[4]	5,61 $	5,18 $
Titres catalogués - Nouveautés et dons	35 988	36 467

1 Population basée sur les données du recensement du Canada de 2001.
2 Reflète le nombre de bibliothèques actuellement en opération depuis la fermeture temporaire de la Bibliothèque de Hopewell Cape à l'automne de l'année 2000.
3 Total annuel calculé à partir d'une étude de quatre ans.
4 Les résultats « par habitant » ont été calculés d'après la population provinciale.
5 Comprend les fonds alloués pour le Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick incluant le bureau provincial et les cinq régions. Comprend également le revenu provincial estimé en amendes, d'une somme de 240 000 $, qui a été distribué au début de l'année à chaque région par le bureau provincial. Voir les pages 10 et 12.

† Voir Annexe A pour les définitions.

SERVICE DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DU NOUVEAU-BRUNSWICK
SOMMAIRE PROVINCIAL

PROGRAMMES PROVINCIAUX	2005-2006	2004-2005
CLUB DE LECTURE D'ÉTÉ[1] †		
Enfants inscrits	10 289	11 751
Livres lus	249 643	255 788
PROGRAMME HACKMATACK †		
Participants	584	S.O.

1 Comprend aussi les statistiques pour le Club de lecture préscolaire « J'aime lire » (voir Annexe A pour les définitions).

† Voir Annexe A pour les définitions.

SERVICES ÉLECTRONIQUES	2005-2006	2004-2005
Périodiques avec texte intégral disponible en ligne[1] †	3 163	2 908
Licences pour des outils de référence électroniques †	5	5
Ordinateurs d'accès public †	296	306
Utilisation des ordinateurs d'accès public †	296 637	309 143
Visites sur le site Web du SBPNB †	2 035 441	1 780 430
Renouvellements de prêts en ligne †	154 324	132 971
Visites - Bibliothèque de référence virtuelle †	243 715	193 107
Visites - catalogue en ligne Vision †	277 136	237 043
Utilisation du service de référence virtuelle Quaestio[2] †	262	S.O.

1 Disponibles par le biais des outils de référence électroniques sous licence.
2 Comprend le nombre de courriels échangés dans le cadre de la prestation du service de référence virtuelle Quaestio.
† Voir Annexe A pour les définitions.

SUBVENTIONS REÇUES PAR LE SBPNB EN 2005-2006

EMPLOIS DE JEUNES DIPLÔMÉ(E)S 6 500 $

Fonds alloués par l'Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (ASTED) dans le cadre du programme Jeunesse Canada au travail pour l'embauche d'un bibliothécaire pour faire du catalogage. Des collections de Nouveau-Brunswickana et Canadiana, qui étaient disponibles dans les bibliothèques de la province mais qui n'apparaissaient pas dans notre catalogue en ligne Vision, ont été cataloguées afin de les rendre plus accessibles aux usagers de toutes les bibliothèques.

EMPLOIS DE JEUNES DIPLÔMÉ(E)S 8 000 $

Fonds alloués par la Canadian Library Association (CLA) dans le cadre du programme Jeunesse Canada au travail pour l'embauche d'un bibliothécaire pour faire du catalogage. Des collections de Nouveau-Brunswickana et Canadiana, qui étaient disponibles dans les bibliothèques de la province mais qui n'apparaissaient pas dans notre catalogue en ligne Vision, ont été cataloguées afin de les rendre plus accessibles aux usagers de toutes les bibliothèques.

PROJETS D'EMPLOIS PRIORITAIRES 2005[1]

PROGRAMME	NOMBRE D'ÉTUDIANT(E)S	NOMBRE DE SEMAINES	SALAIRES[2]
Club de lecture d'été	78	1 010	241 643 $

1 Postes pour étudiant(e)s alloués par le ministère de la Formation et du Développement de l'emploi.

2 Valeur estimée des postes pour étudiant(e)s pour chaque programme basé sur le salaire horaire de 6,60 $ de l'heure pour 36,25 heures par semaine.

CONTRIBUTION DE LA FONDATION DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DU NOUVEAU-BRUNSWICK

194 245 $

Fonds investis par la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick pour appuyer le développement des collections du Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick. Une part de ces fonds a été recueillie grâce à des campagnes de financement et à des partenariats.

Statistiques du Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick - Bureau provincial

SERVICE DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DU NOUVEAU-BRUNSWICK
STATISTIQUES - BUREAU PROVINCIAL

PERSONNEL[1]	
Professionnels † - Temps plein †	11
Paraprofessionnels † - Temps plein	10
TOTAL	**21**
BUDGET	
Salaires et avantages sociaux †	1 022 655 $
Développement des collections[2] †	191 313 $
Frais d'exploitation †	701 728 $
BUDGET TOTAL	**1 915 696 $**
REVENU PROVINCIAL RÉEL EN AMENDES[3] †	**204 795 $**
FONDS DOCUMENTAIRES - COLLECTION PROFESSIONNELLE EN BIBLIOTHÉCONOMIE	
Livres †	2 046
Périodiques †	44
Enregistrements sonores †	38
Enregistrements vidéos †	128
TOTAL DES FONDS DOCUMENTAIRES	**2 256**
PRÊTS - COLLECTION PROFESSIONNELLE EN BIBLIOTHÉCONOMIE	
Réservations †	36
Prêts	120
Prêts entre bibliothèques †	0
SERVICES TECHNIQUES	
Titres catalogués - nouveautés et dons	35 988

1 Comprend les postes permanents seulement. Une équipe de 5 analystes du soutien technique qui travaillent dans les bureaux régionaux sont inclus dans les effectifs du Bureau provincial dans la catégorie des paraprofessionnels. Ne comprend pas les employés saisonniers, projets d'étudiants, etc.

2 Ces données comprennent l'achat des licences annuelles (113 287 $) qui permettent l'accès aux ressources électroniques dans les bibliothèques et sur le site web du SBPNB (voir page 8). Ces données comprennent également la somme additionnelle de 39 105 $ qui a été allouée aux régions de bibliothèques pour le développement des collections au cours de l'année, ainsi que la somme de 38 921 $ allouée pour le développement de la collection professionnelle, l'achat de livres pour appuyer le programme Hackmatack et les cadeaux de livres remis lors des anniversaires des bibliothèques.

3 Le revenu provincial estimé en amendes, d'une somme de 240 000 $, a été reparti au début de l'année entre les 5 régions par le bureau provincial. Voir les pages 7 et 12.

† Voir Annexe A pour les définitions.

Statistiques des régions de bibliothèques

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
MODES DE SERVICE						
Bibliothèques publiques	14	11	12	10	14	61
Bibliobus	1	1	1	0	1	4
Dépôts †	303	75	193	123	216	910
POPULATION						
Population desservie	139 680	92 947	55 401	117 362	123 066	528 456
Population totale de la région[1]	191 078	121 142	94 643	167 682	154 953	729 498
% de la population desservie	73,1%	76,7%	58,5%	70,0%	79,4%	72,4%
PESONNEL[2] (RÉGIONS DE BIBLIOTHÈQUES)						
Professionnels						
Temps plein	9,0	7,0	6,0	11,0	14,0	47,0
Temps partiel	0	0	0	0	0	0
Paraprofessionnels						
Temps plein	31,0	25,0	29,0	24,0	40,0	149,0
Temps partiel	3,55	3,5	3,0	10,4	3,3	23,75
TOTAL	**43,55**	**35,5**	**38**	**45,4**	**57,3**	**219,75***

1 Population basée sur le recensement du Canada de 2001.

2 Comprend tous les postes permanents, y compris ceux des bibliobus et des bibliothèques publiques-scolaires pour lesquels 50% des coûts en salaire sont payés par les districts scolaires. Ne comprend pas le personnel temporaire (personnel de projets, étudiants, etc.)

* L'augmentation comparativement à l'année précédente s'explique par la transformation de deux postes à temps partiel en postes à plein temps dans les unités des services techniques des régions York et H-S-J.

† Voir Annexe A pour les définitions.

FINANCES

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
REVENUS ($)						
Budget alloué	2 107 189	1 732 069	1 722 383	1 951 197	2 215 900	9 728 738
AUTRES REVENUS ($)						
Frais/autres[1] †	2 473	2 424	3 891	4 072	8 532	21 392
TOTAL DES REVENUS ($)	**2 109 662**	**1 734 493**	**1 726 274**	**1 955 269**	**2 224 432**	**9 750 130**
DÉPENSES ($)						
Salaires et avantages sociaux[2]	1 734 889	1 370 355	1 488 724	1 718 937	1 852 614	8 165 519
Développement des collections[3] - Total (régions)	218 122	212 877	139 531	122 865	234 181	927 576
Développement des collections - Budget régulier †	126 438	101 150	96 093	85 978	96 093	505 752
Développement des collections - Économies opérationnelles et salariales †	91 684	111 727	43 438	36 887	138 088	421 824
Frais d'exploitation	158 598	151 263	98 239	109 396	137 637	655 133
TOTAL DES DÉPENSES ($)	**2 111 609**	**1 734 495**	**1 726 494**	**1 951 198**	**2 224 432**	**9 748 228**
DÉPENSES DES PARTENAIRES ($)[4]						
Contributions municipales	**1 001 662**	**495 999**	**652 946**	**1 085 810**	**853 779**	**4 090 196**
Contributions des districts scolaires - Exploitation/Fonds documentaires †	**S.O.**	**S.O.**	**34 035**	**16 650**	**60 328**	**111 013**
Recouvrement des districts scolaires †	**S.O.**	**S.O.**	**68 442**	**83 895**	**306 138**	**458 475**

1 Cette catégorie ne comprend pas le revenu provincial estimé en amendes, d'une somme de 240 000 $, lequel a été distribué à l'avance par le bureau provincial au début de l'année dans le budget alloué à chaque région. Voir les pages 7 et 10.

2 Ne comprend pas la contribution aux coûts salariaux des districts scolaires (Recouvrement des districts scolaires).

3 Comprend les dépenses pour le développement des collections provenant du budget régulier et des économies opérationnelles et salariales.

4 Les contributions municipales et celles des districts scolaires représentent les contributions des partenaires dans leurs secteurs de responsabilités. Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires. Ces sommes ne sont pas incluses dans le total des revenus.

† Voir Annexe A pour les définitions.

DÉPENSES

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
Pourcentage des salaires par rapport aux dépenses totales	82,2	79,0	86,2	88,1	83,3	83,8
Pourcentage des dépenses pour le développement des collections par rapport aux dépenses totales	10,3	12,3	8,1	6,3	10,5	9,5
Dépenses pour le développement des collections par rapport à la population régionale (par habitant) [1]	1,14 $	1,76 $	1,47 $	0,73 $	1,51 $	1,27 $
Pourcentage des frais d'exploitation par rapport aux dépenses totales	7,5	8,7	5,7	5,6	6,2	6,7

1 Les dépenses totales par habitant ont été calculées selon la population provinciale totale. Les dépenses par habitant à l'échelle des régions ont été calculées en fonction de la population totale de chaque région.

DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIONS

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
Développement des collections - Budget régulier	126 438	101 150	96 093	85 978	96 093	505 752
Développement des collections - Budget régulier (par habitant) [1]	0,66	0,83	1,02	0,51	0,62	0,69
Développement des collections - Économies opérationnelles/salariales	91 684	111 727	43 438	36 887	138 088	421 824
Développement des collections - Économies opérationnelles/salariales (par habitant)	0,48	0,92	0,46	0,22	0,89	0,58
Développement des collections - Fonds alloués par le bureau provincial[2]	47 829	38 263	36 349	32 523	36 349	191 313
Développement des collections - Fonds alloués par le bureau provincial (par habitant)	0,25	0,32	0,38	0,19	0,23	0,26
Développement des collections - Dons et subventions[3]	140 057	20 965	166 933	211 523	223 352	762 830
Développement des collections - Dons et subventions (par habitant)	0,73	0,17	1,76	1,26	1,44	1,04
Développement des collections - Fonds alloués par la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick	45 344	36 276	36 500	40 833	35 292	194 245
Développement des collections - Fonds alloués par la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick (par habitant)	0,24	0,30	0,39	0,24	0,23	0,27
Dépenses pour le développement des collections de toute provenance †	451 352	308 381	379 313	407 744	529 174	2 075 964
Dépenses pour le développement des collections de toute provenance (par habitant)	2,36	2,54	4,01	2,43	3,41	2,84

1 Les dépenses par habitant ont été calculées selon la population totale. Les dépenses par habitant à l'échelle des régions ont été calculées en fonction de la population totale de chaque région.

2 Ces données comprennent l'achat des licences annuelles (113 287 $) qui permettent l'accès aux ressources électroniques dans les bibliothèques et sur le site web du SBPNB (voir page 8). Ces données comprennent également la somme additionnelle de 39 105 $ qui a été allouée aux régions de bibliothèques pour le développement des collections au cours de l'année, ainsi que la somme de 38 921 $ allouée pour le développement de la collection professionnelle, l'achat de livres pour appuyer le programme Hackmatack et les cadeaux de livres remis lors des anniversaires des bibliothèques. Cette dépense du bureau provincial a été divisée, pour les besoins de présentation du tableau, entre les régions de bibliothèque en fonction de la formule générale de répartition des fonds.

3 Ces montants comprennent les dons en espèces (en argent), les dons en nature, les dons reçus par l'entremise du programme Adoptez un livre et les subventions reçues par les régions. (voir les détails à la page 15)

† Voir Annexe A pour les définitions.

CONTRIBUTIONS COMMUNAUTAIRES †

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
Heures de bénévolat	2 624	1 192	3 917	6 212	3 345	17 290
Nombre de bénévoles	84	144	279	231	219	957
Nombre de commissaires	98	82	100	69	104	453
CONTRIBUTIONS IMPORTANTES						
DONS ET SUBVENTIONS – COLLECTIONS DE BIBLIOTHÈQUE						
Argent	23 936	19 079	24 858	55 471	29 189	152 533
Dons en nature †	110 400	806	138 570	145 005	183 885	578 666
Programme Adoptez un livre†	5 221	580	1 660	4 989	5 578	18 028
Subventions †	500	500	1 845	6 058	4 700	13 603
Total – Dons – Collections des bibliothèques	140 057	20 965	166 933	211 523	223 352	762 830
AUTRES DONS ET SUBVENTIONS						
En argent	8 018	1 370	5 678	3 572	1 300	19 938
Dons en nature	0	3 819	3 990	1 070	1 100	9 979
Subventions	0	567	8 674	145 568	500	155 309
Total – Autres dons	8 018	5 756	18 342	150 210	2 900	185 226
TOTAL DES CONTRIBUTIONS	**148 075**	**26 721**	**185 275**	**361 733**	**226 252**	**948 056**

† Voir Annexe A pour les définitions.

FONDS DOCUMENTAIRES

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
LIVRES – ANGLAIS						
Jeunes	80 517	23 795	58 563	98 867	135 167	396 909
Jeunes adultes	6 325	958	4 587	9 295	12 677	33 842
Adultes	168 781	48 454	88 608	235 489	239 922	781 254
Sous-total	**255 623**	**73 207**	**151 758**	**343 651**	**387 766**	**1 212 005**
LIVRES – FRANÇAIS						
Jeunes	85 156	80 454	58 959	11 506	31 675	267 750
Jeunes adultes	5 506	2 182	528	852	1 279	10 347
Adultes	72 372	73 367	58 706	16 613	23 539	244 597
Sous-total	**163 034**	**156 003**	**118 193**	**28 971**	**56 493**	**522 694**
Livres - Autres langues	0	0	89	1 867	4 827	6 783
TOTAL DES LIVRES	**418 657**	**229 210**	**270 040**	**374 489**	**449 086**	**1 741 482**
AUTRES SUPPORTS DOCUMENTAIRES †						
Périodiques (Titres)	620	145	390	316	453	1 924
Enregistrements sonores	9 051	2 888	11 524	10 287	27 369	61 119
Microformes †	1 689	521	882	38 512	1 996	43 600
Enregistrements vidéos	13 658	5 507	6 912	10 389	12 295	48 761
Livres sonores †	458	343	313	2 285	3 050	6 449
DVD †	690	348	1 731	1 418	1 420	5 607
Autres documents †	1 008	2 153	1 698	3 547	2 633	11 039
Total - Autres supports	**27 174**	**11 905**	**23 450**	**66 754**	**49 216**	**178 499**
TOTAL DES FONDS DOCUMENTAIRES	**445 831**	**241 115**	**293 490**	**441 243**	**498 302**	**1 919 981**

† Voir Annexe A pour les définitions.

INSCRIPTIONS

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
INSCRIPTIONS						
Jeunes	16 727	12 416	11 372	17 182	16 021	73 718
Adultes	56 539	31 929	31 247	60 861	56 674	237 250
TOTAL	**73 266**	**44 345**	**42 619**	**78 043**	**72 695**	**310 968**

PRÊTS

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
LIVRES – ANGLAIS						
Jeunes	98 392	28 056	70 533	156 848	181 040	534 869
Jeunes adultes	5 367	1 922	3 273	8 652	12 206	31 420
Adultes	176 609	63 691	137 903	308 074	314 512	1 000 789
Sous-total	**280 368**	**93 669**	**211 709**	**473 574**	**507 758**	**1 567 078**
LIVRES – FRANÇAIS						
Jeunes	165 417	134 634	122 292	21 075	71 185	514 603
Jeunes adultes	4 140	3 026	1 380	1 091	1 388	11 025
Adultes	33 490	87 832	59 607	4 222	9 462	194 613
Sous-total	**203 047**	**225 492**	**183 279**	**26 388**	**82 035**	**720 241**
Livres - Autres langues	0	15	143	258	1 487	1 903
LIVRES - TOTAL	**483 415**	**319 176**	**395 131**	**500 220**	**591 280**	**2 289 222**

PRÊTS... suite

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
AUTRES SUPPORTS DOCUMENTAIRES						
Périodiques	22 432	12 206	18 690	18 667	43 410	115 405
Enregistrements sonores	9 735	2 283	13 711	19 971	55 422	101 122
Livres sonores	388	927	149	2 649	4 592	8 705
Enregistrements vidéos	26 855	14 962	22 402	30 065	49 563	143 847
DVD	6 712	1 281	10 099	8 599	13 082	39 773
Autres documents	2 991	4 197	7 717	5 060	4 171	24 136
Total - Autres supports	**69 113**	**35 856**	**72 768**	**85 011**	**170 240**	**432 988**
TOTAL DES PRÊTS	**552 528**	**355 032**	**467 899**	**585 231**	**761 520**	**2 722 210**
PRÊTS PAR						
Inscription	7,5	8,0	11,0	7,5	10,5	8,8
Document	1,2	1,5	1,6	1,3	1,5	1,4
Livre	1,3	1,5	1,7	1,6	1,7	1,6

BIBLIOBUS

RÉGION	PERSONNEL RESPONSABLE
A-W-K	Imelda Collette
CHALEUR	Darlene MacLean
H-S-J	Andrée Boutot-Cyr (par intérim)
YORK	Maria Whitlock

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	YORK	TOTAL
NOMBRE D'ARRÊTS	**43**	**40**	**58**	**50**	**191**
INSCRIPTIONS					
Jeunes	505	185	658	182	1 530
Adultes	1 178	722	1 179	975	4 054
TOTAL DES INSCRIPTIONS	**1 683**	**907**	**1 837**	**1 157**	**5 584**
FONDS DOCUMENTAIRES					
LIVRES – ANGLAIS					
Jeunes	4 468	1 649	1 307	6 490	13 914
Jeunes adultes	283	38	82	463	866
Adultes	7 389	2 662	2 599	15 472	28 122
Sous-total	**12 140**	**4 349**	**3 988**	**22 425**	**42 902**
LIVRES – FRANÇAIS					
Jeunes	8 704	4 349	7 022	7	20 082
Jeunes adultes	480	53	21	0	554
Adultes	4 803	2 846	5 236	29	12 914
Sous-total	**13 987**	**7 248**	**12 279**	**36**	**33 550**
TOTAL DES LIVRES	**26 127**	**11 597**	**16 267**	**22 461**	**76 452**
Total - Autres documents[1]	465	195	1 608	221	2 489
TOTAL DES FONDS DOCUMENTAIRES	**26 592**	**11 792**	**17 875**	**22 682**	**78 941**

1 Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, périodiques, etc.

BIBLIOBUS... suite

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	YORK	TOTAL
PRÊTS					
LIVRES – ANGLAIS					
Jeunes	1 900	676	783	8 587	11 946
Jeunes adultes	180	18	13	602	813
Adultes	7 918	1 685	3 793	28 224	41 620
Sous-total	**9 998**	**2 379**	**4 589**	**37 413**	**54 379**
LIVRES – FRANÇAIS					
Jeunes	11 990	2 218	10 574	63	24 845
Jeunes adultes	209	26	74	0	309
Adultes	2 685	2 795	7 721	27	13 228
Sous-total	**14 884**	**5 039**	**18 369**	**90**	**38 382**
Livres - Autres langues	0	4	0	14	18
TOTAL DES LIVRES	**24 882**	**7 422**	**22 958**	**37 517**	**92 779**
Total - Autres documents	**1 774**	**471**	**6 232**	**5 030**	**13 507**
TOTAL DES PRÊTS	**26 656**	**7 893**	**29 190**	**42 547**	**106 286**

SERVICES

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
PRÊTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES[1]						
EMPRUNTÉS						
Dans la province	202	33	90	273	70	668
À l'extérieur de la province	291	466	241	337	178	1 513
À l'extérieur du Canada	0	0	0	0	0	0
TOTAL	**493**	**499**	**331**	**610**	**248**	**2 181**
PRÊTÉS						
Dans la province	0	1	10	14	14	39
À l'extérieur de la province	73	5	29	232	116	455
À l'extérieur du Canada	0	0	0	0	1	1
TOTAL	**73**	**6**	**39**	**246**	**131**	**495**
RÉSERVATIONS[1]	36 344	25 172	39 010	33 088	46 643	180 257
QUESTIONS DE RÉFÉRENCE †	33 517	8 507	35 070	58 230	55 257	190 581

1 Depuis le 29 septembre 2003, toutes les bibliothèques publiques utilisent le service de réservation au lieu du service de prêts entre bibliothèques pour effectuer le prêt de livres entre les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick. Par conséquent, depuis cette date, toutes les statistiques de réservations de livres à travers le réseau sont compilés dans la catégorie « Réservations » au lieu de celle des « Prêts entre bibliothèques ».

† Voir Annexe A pour les définitions.

SERVICES... suite

	A-W-K	CHALEUR	H-S-J	SJ	YORK	TOTAL
VISITES †						
Nombre de visites	183	155	544	1 428	1 863	4 173
Nombre de participants	2 240	2 414	12 891	24 997	38 924	81 466
PROGRAMMES † (JEUNES)						
Nombre de programmes	1 113	1 108	1 209	2 773	2 087	8 290
Nombre de participants	14 783	12 949	30 441	55 740	38 471	152 384
PROGRAMMES (JEUNES ADULTES)						
Nombre de programmes	0	40	77	45	161	323
Nombre de participants	0	287	1 385	730	3 217	5 619
PROGRAMMES (ADULTES)						
Nombre de programmes	79	326	404	758	239	1 806
Nombre de participants	1 291	7 605	10 731	2 884	4 666	27 177
TOTAL DES PROGRAMMES	**1 192**	**1 474**	**1 690**	**3 576**	**2 487**	**10 419**
TOTAL DES PARTICIPANTS	**16 074**	**20 841**	**42 557**	**59 354**	**46 354**	**185 180**

† Voir Annexe A pour les définitions.

Statistiques des bibliothèques publiques

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES ALBERT-WESTMORLAND-KENT

LIEU	NOM	PERSONNEL RESPONSABLE
Bouctouche	Bibliothèque publique Gérald-LeBlanc	Carmen Léger
Dieppe	Bibliothèque publique de Dieppe	Emanuela Chiriac
Dorchester	Bibliothèque publique de Dorchester	Allan Alward (par intérim)
Hillsborough	Bibliothèque publique de Hillsborough	Barbara Alcorn
Memramcook	Bibliothèque publique de Memramcook	Jocelyne LeBlanc
Moncton	Bibliothèque publique de Moncton	Chantale Bellemare
Petitcodiac	Bibliothèque publique de Petitcodiac	Janet Coates-Mason
Port Elgin	Bibliothèque publique de Port Elgin	Betty Davis
Richibucto	Bibliothèque publique de Richibucto	Michele-Ann Goguen
Riverview	Bibliothèque publique de Riverview	Lynn Cormier
Sackville	Bibliothèque publique de Sackville	Allan Alward
Saint-Antoine	Bibliothèque publique de Saint-Antoine	Paulette Léger
Salisbury	Bibliothèque publique de Salisbury	Margaret Crosthwaite
Shediac	Bibliothèque publique de Shediac	Gabrielle LeBlanc

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES CHALEUR

LIEU	NOM	PERSONNEL RESPONSABLE
Atholville	Bibliothèque publique d'Atholville	Nicole Richard
Bas-Caraquet	Bibliothèque publique de Bas-Caraquet	Marcel David
Bathurst	Bibliothèque publique Smurfit-Stone	Gregory Page (par intérim)
Beresford	Bibliothèque publique Mgr-Robichaud	Murielle Imbeault
Campbellton	Bibliothèque du centenaire de Campbellton	Maureen Penn (par intérim)
Caraquet	Bibliothèque publique Mgr-Paquet	Carole Hébert
Dalhousie	Bibliothèque du centenaire de Dalhousie	Tina Bourgeois (par intérim)
Lamèque	Bibliothèque publique de Lamèque	Jeanne-Mance Noël
Petit-Rocher	Bibliothèque publique de Petit-Rocher	Sandra Babin
Shippagan	Bibliothèque publique de Shippagan	Pauline Godin
Tracadie-Sheila	Bibliothèque publique de Tracadie-Sheila	Irène Aubie

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES DU HAUT-SAINT-JEAN

LIEU	NOM	PERSONNEL RESPONSABLE
Edmundston	Bibliothèque publique Mgr-W.-J.-Conway	Robert Daigle
Florenceville	Bibliothèque publique Andrew-et-Laura-McCain	Julie Craig
Grand-Sault	Bibliothèque publique de Grand-Sault	Sarah Kilfoil
Hartland	Bibliothèque publique Dr-Walter-Chesnut	Jean Haywood
Kedgwick	Bibliothèque publique de Kedgwick	Mariette St-Pierre
Nackawic*	Bibliothèque publique-scolaire de Nackawic	Carolyn Munroe
Perth-Andover	Bibliothèque publique de Perth-Andover	Tammie Wright
Plaster Rock*	Bibliothèque publique-scolaire de Plaster Rock	Carolyn Knowlton
Saint-François	Bibliothèque publique Mgr-Plourde	Bertin Nadeau
Saint-Léonard	Bibliothèque publique Dr-Lorne-J.-Violette	Nicole Caron
Saint-Quentin	Bibliothèque publique La Moisson	Yvette Quimper
Woodstock	Bibliothèque publique L.-P.-Fisher	Jonathan Tait

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES DE SAINT-JEAN

LIEU	NOM	PERSONNEL RESPONSABLE
Campobello	Bibliothèque publique de Campobello	Stephanie Milbury
Grand Manan*	Bibliothèque de Grand Manan	Kendra Neves
Quispamsis	Bibliothèque publique de Kennebecasis	Leslye McVicar
Saint-Jean	Succursale est	Emily King
Saint-Jean	Bibliothèque publique de Saint-Jean	Joann Hamilton-Barry
Saint-Jean	Succursale ouest	Barbara MacKay
Saint-Jean*	Bibliothèque Le Cormoran	Mireille Mercure
St. Andrews	Bibliothèque Ross Memorial	Lesley Wells
St. Stephen	Bibliothèque publique St. Croix	Elva Hatt
Sussex	Bibliothèque régionale de Sussex	Fennella Brewer

* Bibliothèque publique-scolaire

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES YORK

LIEU	NOM	PERSONNEL RESPONSABLE
Boiestown*	Bibliothèque communautaire-scolaire de Boiestown	Gail Ross
Chipman	Bibliothèque publique de Chipman	Krista Blyth
Doaktown*	Bibliothèque communautaire-scolaire de Doaktown	Belva Brown
Fredericton	Bibliothèque publique de Fredericton	Patricia Anglin
Fredericton*	Bibliothèque Dr-Marguerite-Michaud	Françoise Caron
Fredericton*	Bibliothèque publique-scolaire de Nashwaaksis	Judy MacLean (par intérim)
Harvey*	Bibliothèque communautaire de Harvey	Joanne Cole
McAdam	Bibliothèque publique de McAdam	Anthony Dickinson
Minto	Bibliothèque publique de Minto	Mary Lambropoulos
Miramichi	Bibliothèque publique de Chatham	Young Lark Jin
Miramichi	Bibliothèque publique de Newcastle	Catherine Reid
Miramichi*	Médiathèque Père-Louis-Lamontagne	Véronique Deniger
Oromocto	Bibliothèque publique d'Oromocto	Muriel Morton
Stanley*	Bibliothèque communautaire de Stanley	Jeffrey Chamberlain

* Bibliothèque publique-scolaire

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES ALBERT-WESTMORLAND-KENT

	POPULATION DESSERVIE	SUPERFICIE[1]	HEURES D'OUVERTURE / SEMAINE	TOTAL DES EMPLOYÉS[2]	FONDS	INSCRIPTIONS
Bouctouche	2 426	167	32	1,5	11 951	1 598
Dieppe	14 951	130	31	2,0	19 515	3 666
Dorchester	954	135	12	0,4	8 202	236
Hillsborough	1 288	42	20	0,5	6 123	811
Memramcook	4 719	325	28,5	1,0	14 050	1 296
Moncton	61 046	3 344	50,5	13,8	159 533	42 772
Petitcodiac	1 444	150	30	1,0	11 705	1 222
Port Elgin	436	52	22	0,7	8 285	667
Richibucto	1 341	223	29	2,0	16 366	2 270
Riverview	17 010	353	44,5	3,0	34 255	5 805
Sackville	5 361	427	31	1,0	20 351	2 427
Saint-Antoine	1 472	250	34	1,5	19 216	1 790
Salisbury	1 954	169	31	1,0	12 330	1 713
Shediac	4 892	303	34	2,0	37 659	5 295

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES CHALEUR

	POPULATION DESSERVIE	SUPERFICIE[1]	HEURES D'OUVERTURE / SEMAINE	TOTAL DES EMPLOYÉS[2]	FONDS	INSCRIPTIONS
Atholville	1 381	385	32,5	1,0	10 871	1 020
Bas-Caraquet	1 689	125	32,5	1,5	14 355	1 105
Bathurst	12 924	867	41	4,0	37 989	9 090
Beresford	4 414	274	32,5	2,0	20 471	3 690
Campbellton	7 798	719	40	4,5	40 599	8 173
Caraquet	4 442	348	32,5	2,0	17 880	3 585
Dalhousie	3 975	719	32,5	2,5	30 311	4 164
Lamèque	1 580	324	32,5	1,5	10 571	1 934
Petit-Rocher	1 966	212	32,5	2,0	14 900	2 594
Shippagan	2 872	138	32,5	1,5	11 770	2 427
Tracadie-Sheila	4 724	278	32,0	2,0	17 280	5 652

1 Mètres carrés.

2 Comprend les postes permanents seulement. Ne comprend pas les employés saisonniers, projets d'étudiants, etc.

PRÊTS
RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES ALBERT-WESTMORLAND-KENT

LIVRES ANGLAIS	LIVRES FRANÇAIS	TOUS LES AUTRES[1]	TOTAL DES PRÊTS	PRÊTS PAR INSCRIPTION
3 893	8 769	1 191	13 853	8,7
4 983	24 110	3 922	33 015	9,0
1 547	6	352	1 905	8,1
12 211	55	1 768	14 034	17,3
2 477	9 545	1 202	13 224	10,2
120 093	72 164	35 144	227 401	5,3
6 876	29	605	7 510	6,1
7 549	80	904	8 533	12,8
9 832	11 037	2 169	23 038	10,1
46 419	1 426	6 132	53 977	9,3
10 683	625	1 525	12 833	5,3
5 050	22 363	2 403	29 816	16,7
10 981	739	1 575	13 295	7,8
27 776	37 215	8 447	73 438	13,9

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES CHALEUR

LIVRES ANGLAIS	LIVRES FRANÇAIS	TOUS LES AUTRES[1]	TOTAL DES PRÊTS	PRÊTS PAR INSCRIPTION
1 771	6 759	1 219	9 749	9,6
326	13 801	4 513	18 640	16,9
37 493	28 435	5 947	71 875	7,9
3 123	37 720	5 140	45 983	12,5
26 876	22 713	7 099	56 688	6,9
416	19 546	2 281	22 243	6,2
18 086	11 363	1 939	31 388	7,5
311	9 635	1 039	10 985	5,7
1 177	23 391	2 548	27 116	10,5
326	13 254	1 729	15 309	6,3
1 199	33 598	1 856	36 653	6,5

1 Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, périodiques, etc.

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES DU HAUT-SAINT-JEAN

	POPULATION DESSERVIE	SUPERFICIE[1]	HEURES D'OUVERTURE / SEMAINE	TOTAL DES EMPLOYÉS[2]	FONDS	INSCRIPTIONS
Edmundston	17 373	1 654	39,5	5,5	48 404	9 032
Florenceville	762	394	35	2,0	23 440	4 370
Grand-Sault	5 858	479	35	2,0	28 085	4 878
Hartland	902	340	35,5	2,0	15 769	2 374
Kedgwick	1 184	163	30	1,5	10 288	1 471
Nackawic	1 042	210	35	1,5	15 892	1 926
Perth-Andover	1 908	345	31	1,5	24 477	2 885
Plaster Rock	1 219	266	35	1,5	17 809	1 695
Saint-François	572	483	30	1,5	11 782	1 214
Saint-Léonard	1 385	315	33,5	2,0	20 875	1 862
Saint-Quentin	2 280	465	33	2,0	18 792	2 230
Woodstock	5 198	546	45	4,0	32 463	6 841

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES DE SAINT-JEAN

	POPULATION DESSERVIE	SUPERFICIE[1]	HEURES D'OUVERTURE / SEMAINE	TOTAL DES EMPLOYÉS[2]	FONDS	INSCRIPTIONS
Campobello	1 195	89	15	0,4	8 130	583
Grand Manan	2 610	320	42,5	2,0	19 355	1 672
Kennebecasis[3]	25 576	733	49,5	4,0	42 828	13 818
Saint-Jean	69 661	4 552	52	14,5	201 484	26 949
Succursale est	69 661	424	47	3,5	31 055	8 350
Succursale ouest	69 661	327	47	3,5	26 075	10 185
Le Cormoran	69 661	560	45	2,0	27 198	1 545
St. Andrews	1 869	492	35	1,5	17 874	2 167
St. Stephen	4 667	403	37	2,0	28 478	5 028
Sussex[3]	11 784	720	37	2,0	38 450	7 746

1 Mètres carrés.
2 Comprend les postes permanents seulement. Ne comprend pas les employés saisonniers, projets d'étudiants, etc.
3 La population desservie représente la population combiné des communautés partenaires.

PRÊTS
RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES DU HAUT-SAINT-JEAN

LIVRES ANGLAIS	LIVRES FRANÇAIS	TOUS LES AUTRES[1]	TOTAL DES PRÊTS	PRÊTS PAR INSCRIPTION
13 963	52 232	11 421	77 616	8,6
37 490	226	6 409	44 125	10,1
11 624	18 287	4 428	34 339	7,0
23 605	112	6 669	30 386	12,8
563	25 667	4 159	30 389	20,7
13 145	105	3 399	16 649	8,6
23 196	215	4 923	28 334	9,8
16 646	50	2 262	18 958	11,2
4 944	2 529	1 532	9 005	7,4
3 688	19 000	3 968	26 656	14,3
1 017	40 736	3 675	45 428	20,4
61 777	871	13 622	76 270	11,1

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES DE SAINT-JEAN

LIVRES ANGLAIS	LIVRES FRANÇAIS	TOUS LES AUTRES[1]	TOTAL DES PRÊTS	PRÊTS PAR INSCRIPTION
2 820	297	248	3 365	5,8
24 037	26	1 916	25 979	15,5
98 121	2 013	15 139	115 273	8,3
95 042	1 045	27 378	123 465	4,6
60 835	276	11 535	72 646	8,7
88 045	630	7 621	96 296	9,5
496	21 280	3 110	24 886	16,1
19 736	99	5 889	25 724	11,9
32 031	173	4 767	36 971	7,4
52 411	549	7 410	60 370	7,8

1 Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, périodiques, etc.

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES YORK

	POPULATION DESSERVIE	SUPERFICIE[1]	HEURES D'OUVERTURE / SEMAINE	TOTAL DES EMPLOYÉS[2]	FONDS	INSCRIPTIONS
Boiestown[3]	906	169	35	2,0	14 001	1 114
Chipman	1 432	225	30	1,5	16 479	1 453
Doaktown	955	150	35	2,0	19 471	1 429
Fredericton	47 560	1 980	50	16,8	151 224	31 708
Dr.-M.-Michaud	47 560	407	50	3,0	35 267	3 916
Nashwaaksis	47 560	675	50	4,0	34 442	5 173
Harvey	349	113	30,25	1,0	15 390	1 288
McAdam	1 513	151	36,25	1,5	9 897	810
Minto	2 776	268	30	1,5	11 523	1 706
Chatham	18 508	438	35	2,0	25 273	4 428
Newcastle	18 508	936	35	2,0	36 283	6 941
Père-Louis-Lamontagne	18 508	340	35	2,0	18 592	964
Oromocto	8 843	650	51	5,0	73 660	9 553
Stanley	460	198	29	1,0	13 771	1 055

1 Mètres carrés.
2 Comprend les postes permanents seulement. Ne comprend pas les employés saisonniers, projets d'étudiants, etc.
3 Zone non-incorporée, population estimée.

PRÊTS
RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES YORK

LIVRES ANGLAIS	LIVRES FRANÇAIS	TOUS LES AUTRES[1]	TOTAL DES PRÊTS	PRÊTS PAR INSCRIPTION
15 223	37	2 964	18 224	16,4
17 170	64	2 776	20 010	13,8
19 044	32	6 730	25 806	18,1
208 757	3 512	94 168	306 437	9,7
544	57 223	15 453	73 220	18,7
36 680	1 635	6 721	45 036	8,7
13 747	370	4 644	18 761	14,6
7 625	4	1 228	8 857	10,9
12 264	68	1 390	13 722	8,0
32 420	227	7 974	40 621	9,2
39 026	77	5 734	44 837	6,5
277	15 907	4 051	20 235	21,0
54 646	2 761	9 818	67 225	7,0
12 831	28	1 555	14 414	13,7

1 Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, périodiques, etc.

CONTRIBUTIONS MUNICIPALES[1]
RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES ALBERT-WESTMORLAND-KENT

	SUPERFICIE[2]	CONTRIBUTION MUNICIPALE[3]		COÛT TOTAL	POPULATION DESSERVIE	CONTRIBUTION PAR HABITANT[4]
		IMMOBILISATION[5] †	EXPLOITATION †			
Bouctouche	167	0 $	13 802 $	13 802 $	2 426	5,69 $
Dieppe	130	0 $	9 601 $	9 601 $	14 951	0,64 $
Dorchester	135	2 782 $	4 125 $	6 907 $	954	7,24 $
Hillsborough	42	0 $	8 280 $	8 280 $	1 288	6,43 $
Memramcook	325	10 179 $	41 109 $	51 288 $	4 719	10,87 $
Moncton	3 344	10 000 $	613 896 $	623 896 $	61 046	10,22 $
Petitcodiac	150	1 400 $	13 900 $	15 300 $	1 444	10,60 $
Port Elgin	52	6 368 $	5 646 $	12 014 $	436	27,56 $
Richibucto	223	9 175 $	11 781 $	20 956 $	1 341	15,63 $
Riverview	353	9 017 $	19 939 $	28 956 $	17 010	1,70 $
Sackville	427	0 $	29 165 $	29 165 $	5 361	5,44 $
Saint-Antoine	250	0 $	20 000 $	20 000 $	1 472	13,59 $
Salisbury	169	4 425 $	14 584 $	19 009 $	1 954	9,73 $
Shediac	303	3 667 $	138 821 $	142 488 $	4 892	29,13 $

1 Globalement, la Province finance environ 70 % des dépenses d'exploitation des bibliothèques publiques via le SBPNB. Les sommes rapportées sont la contribution d'environ 30 % des collectivités participantes : municipalités, centres communautaires ou associations de personnes. Ces pourcentages sont basés sur le total provincial et varient d'une bibliothèque à l'autre.

2 Mètres carrés.

3 Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.

4 La contribution par habitant pour les municipalités est calculée en fonction de la population municipale publiée dans le Recensement du Canada de 2001.

5 Voir Annexe B pour de plus amples informations concernant les dépenses d'immobilisation.

† Voir Annexe A pour les définitions.

CONTRIBUTIONS MUNICIPALES[1]
RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES CHALEUR

	SUPERFICIE[2]	CONTRIBUTION MUNICIPALE[3]		COÛT TOTAL	POPULATION DESSERVIE	CONTRIBUTION PAR HABITANT[4]
		IMMOBILISATION[5]	EXPLOITATION			
Atholville	385	0 $	68 725 $	68 725 $	1 381	49,76 $
Bas-Caraquet	125	0 $	28 517 $	28 517 $	1 689	16,88 $
Bathurst	867	0 $	51 432 $	51 432 $	12 924	3,98 $
Beresford	274	0 $	27 641 $	27 641 $	4 414	6,26 $
Campbellton	719	17 602 $	81 400 $	99 002 $	7 798	12,70 $
Caraquet	348	0 $	38 620 $	38 620 $	4 442	8,69 $
Dalhousie	719	16 697 $	34 105 $	50 802 $	3 975	12,78 $
Lamèque	324	0 $	20 280 $	20 280 $	1 580	12,84 $
Petit-Rocher	212	9 000 $	21 231 $	30 231 $	1 966	15,38 $
Shippagan	138	600 $	20 044 $	20 644 $	2 872	7,19 $
Tracadie-Sheila	278	0 $	60 105 $	60 105 $	4 724	12,72 $

1 Globalement, la Province finance environ 70 % des dépenses d'exploitation des bibliothèques publiques via le SBPNB. Les sommes rapportées sont la contribution d'environ 30 % des collectivités participantes : municipalités, centres communautaires ou associations de personnes. Ces pourcentages sont basés sur le total provincial et varient d'une bibliothèque à l'autre.

2 Mètres carrés.

3 Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.

4 La contribution par habitant pour les municipalités est calculée en fonction de la population municipale publiée dans le Recensement du Canada de 2001.

5 Voir Annexe B pour de plus amples informations concernant les dépenses d'immobilisation.

CONTRIBUTIONS MUNICIPALES ET DES DISTRICTS SCOLAIRES[1]
RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES DU HAUT-SAINT-JEAN

	SUPERFICIE[2]	CONTRIBUTION MUNICIPALE[3]		CONTRIBUTION - DISTRICTS SCOLAIRES[3]	
		IMMOBILISATION[5]	EXPLOITATION	EXPLOITATION / FONDS DOCUMENTAIRES	SALAIRES
Edmundston	1 654	56 300 $	144 483 $	0 $	0 $
Florenceville	394	5 469 $	37 735 $	0 $	0 $
Grand-Sault	479	0 $	37 897 $	0 $	0 $
Hartland	340	0 $	25 000 $	0 $	0 $
Kedgwick	163	7 532 $	14 658 $	0 $	0 $
Nackawic[4]	210	0 $	2 480 $	10 386 $	34 164 $
Perth-Andover	345	15 782 $	33 128 $	0 $	0 $
Plaster Rock	266	0 $	4 900 $	23 649 $	34 278 $
Saint-François	483	128 000 $	33 105 $	0 $	0 $
Saint-Léonard	315	0 $	25 519 $	0 $	0 $
Saint-Quentin	465	5 556 $	41 209 $	0 $	0 $
Woodstock	546	0 $	34 193 $	0 $	0 $

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES DE SAINT-JEAN

	SUPERFICIE[2]	CONTRIBUTION MUNICIPALE[3]		CONTRIBUTION - DISTRICTS SCOLAIRES[3]	
		IMMOBILISATION[5]	EXPLOITATION	EXPLOITATION / FONDS DOCUMENTAIRES	SALAIRES
Campobello	89	2 500 $	6 100 $	0 $	0 $
Grand Manan	320	5 490 $	8 835 $	11 995 $	39 328 $
Kennebecasis	733	20 796 $	74 617 $	0 $	0 $
Saint-Jean[6]	N/A	78 778 $	646 535 $	0 $	0 $
Le Cormoran[7]	560	2 640 $	19 506 $	4 655 $	44 567 $
St. Andrews	492	10 865 $	50 987 $	0 $	0 $
St. Stephen	403	0 $	49 622 $	0 $	0 $
Sussex[8]	720	5 125 $	103 414 $	0 $	0 $

1 Globalement, la Province finance environ 70 % des dépenses d'exploitation des bibliothèques publiques via le SBPNB. Les sommes rapportées sont la contribution d'environ 30 % des collectivités participantes : municipalités, centres communautaires ou associations de personnes. Ces pourcentages sont basés sur le total provincial et varient d'une bibliothèque à l'autre.

2 Mètres carrés.

3 Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.

4 La municipalité de Nackawic couvre 50% de la contribution du district scolaire pour les salaires (25% de la contribution totale). Cette somme est incorporée avec celles soumises par le district scolaire.

5 Voir Annexe B pour de plus amples informations concernant les dépenses d'immobilisation.

6 Bibliothèque avec plusieurs succursales financées par la même municipalité.

7 Bibliothèque publique-scolaire dans un centre communautaire; la contribution municipale provient du centre communautaire.

8 La contribution municipale provient de la ville de Sussex (80 492 $, ou 6,83 $ par habitant) ainsi que du village de Sussex Corner et des DSL de Sussex et Studholm (28 046 $, ou 2,38 $ par habitant).

CONTRIBUTIONS MUNICIPALES ET DES DISTRICTS SCOLAIRES[1]
RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES DU HAUT-SAINT-JEAN

TOTAL[2]	POPULATION DESSERVIE	CONTRIBUTION MUNICIPALE PAR HABITANT[3]	CONTRIBUTION PAR HABITANT DES DISTRICTS SCOLAIRES[4]	CONTRIBUTION TOTALE PAR HABITANT
200 783 $	17 373	11,56 $	0 $	11,56 $
43 204 $	762	56,70 $	0 $	56,70 $
37 897 $	5 858	6,47 $	0 $	6,47 $
25 000 $	902	27,72 $	0 $	27,72 $
22 190 $	1 184	18,74 $	0 $	18,74 $
47 030 $	1 042	2,38 $	42,75 $	45,13 $
48 910 $	1 908	25,63 $	0 $	25,63 $
62 827 $	1 219	4,02 $	47,52 $	51,54 $
161 105 $	572	281,65 $	0 $	281,65 $
25 519 $	1 385	18,43 $	0 $	18,43 $
46 765 $	2 280	20,51 $	0 $	20,51 $
34 193 $	5 198	6,58 $	0 $	6,58 $

RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES DE SAINT-JEAN

TOTAL[2]	POPULATION DESSERVIE	CONTRIBUTION MUNICIPALE PAR HABITANT[3]	CONTRIBUTION PAR HABITANT DES DISTRICTS SCOLAIRES[4]	CONTRIBUTION TOTALE PAR HABITANT
8 600 $	1 195	7,20 $	0 $	7,20 $
65 648 $	2 610	5,49 $	19,66 $	25,15 $
95 413 $	25 576	3,73 $	0 $	3,73 $
725 313 $	69 661	10,41 $	0 $	10,41 $
71 368 $	69 661	0,32 $	0,71 $	1,03 $
61 852 $	1 869	33,09 $	0 $	33,09 $
49 622 $	4 667	10,63 $	0 $	10,63 $
108 539 $	11 784	9,21 $	0 $	9,21 $

1 Globalement, la Province finance environ 70 % des dépenses d'exploitation des bibliothèques publiques via le SBPNB. Les sommes rapportées sont la contribution d'environ 30 % des collectivités participantes : municipalités, centres communautaires, associations de personnes ou, dans le cas des bibliothèques publiques-scolaires, les districts scolaires. Ces pourcentages sont basés sur le total provincial et varient d'une bibliothèque à l'autre.

2 Contribution municipale plus la contribution des districts scolaires.

3 La contribution par habitant pour les municipalités est calculée en fonction de la population municipale publiée dans le Recensement du Canada de 2001.

4 La contribution des districts scolaires par habitant est basée sur la population municipale.

CONTRIBUTIONS MUNICIPALES ET DES DISTRICTS SCOLAIRES[1]
RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES YORK

	SUPERFICIE[2]	CONTRIBUTION MUNICIPALE[3]		CONTRIBUTION - DISTRICTS SCOLAIRES[3]	
		IMMOBILISATION[5]	EXPLOITATION	EXPLOITATION / FONDS DOCUMENTAIRES	SALAIRES
Boiestown[4]	169	0 $	3 000 $	4 735 $	41 980 $
Chipman	225	0 $	26 875 $	0 $	0 $
Doaktown	150	0 $	11 000 $	4 735 $	42 466 $
Fredericton[8]	1 980	17 950 $	283 906 $	0 $	0 $
Nashwaaksis[8]	407	2 340 $	12 534 $	7 273 $	60 403 $
Dr.-M.-Michaud[6]	675	6 800 $	2 000 $	31 634 $	75 296 $
Harvey	113	0 $	1 867 $	6 129 $	23 269 $
McAdam	151	0 $	13 333 $	0 $	0 $
Minto	268	0 $	19 524 $	0 $	0 $
Chatham[7]	438	0 $	63 971 $	0 $	0 $
Newcastle[7]	936	0 $	109 104 $	0 $	0 $
Père-Louis-Lamontagne[6]	340	3 112$	29 344 $	1547 $	43 822 $
Oromocto	650	175 972 $	66 147 $	0 $	0 $
Stanley	198	0 $	5 000 $	4 275 $	18 902 $

1 Globalement, la Province finance environ 70 % des dépenses d'exploitation des bibliothèques publiques via le SBPNB. Les sommes rapportées sont la contribution d'environ 30 % des collectivités participantes : municipalités, centres communautaires, associations de personnes ou, dans le cas des bibliothèques publiques-scolaires, les districts scolaires. Ces pourcentages sont basés sur le total provincial et varient d'une bibliothèque à l'autre.

2 Mètres carrés.

3 Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.

4 Zone non-incorporée : les contributions proviennent d'une association de personnes agissant en tant que municipalité.

5 Voir Annexe B pour de plus amples informations concernant les dépenses d'immobilisation.

6 Bibliothèque publique-scolaire dans un centre communautaire; la contribution municipale provient du centre communautaire.

7 Les bibliothèques publiques de Chatham et Newcastle sont toutes deux financées par la ville de Miramichi.

8 Les bibliothèques de Nashwaaksis et Fredericton sont toutes deux financées par la ville de Fredericton.

CONTRIBUTIONS MUNICIPALES ET DES DISTRICTS SCOLAIRES[1]
RÉGION DE BIBLIOTHÈQUES YORK

TOTAL[2]	POPULATION DESSERVIE	CONTRIBUTION MUNICIPALE PAR HABITANT[3]	CONTRIBUTION PAR HABITANT DES DISTRICTS SCOLAIRES[4]	CONTRIBUTION TOTALE PAR HABITANT
49 715 $	906*	3,31 $	51,56 $	54,87 $
26 875 $	1 432	18,77 $	0 $	18,77 $
58 201 $	955	11,52 $	49,42 $	60,94 $
301 856 $	47 560	6,35 $	0 $	6,35 $
82 550 $	47 560	0,31 $	1,42 $	1,73 $
115 730 $	47 560	0,19 $	2,25 $	2,44 $
31 265 $	349	5,35 $	84,23 $	89,58 $
13 333 $	1 513	8,81 $	0 $	8,81 $
19 524 $	2 776	7,03 $	0 $	7,03 $
63 971 $	18 508	3,46 $	0 $	3,46 $
109 104 $	18 508	5,89 $	0 $	5,89 $
77 825 $	18 508	1,75 $	2,45 $	4,20 $
242 119 $	8 843	27,38 $	0 $	27,38 $
28 177 $	460	10,87 $	50,38 $	61,25 $

1 Globalement, la Province finance environ 70 % des dépenses d'exploitation des bibliothèques publiques via le SBPNB. Les sommes rapportées sont la contribution d'environ 30 % des collectivités participantes : municipalités, centres communautaires, associations de personnes ou, dans le cas des bibliothèques publiques-scolaires, les districts scolaires. Ces pourcentages sont basés sur le total provincial et varient d'une bibliothèque à l'autre.

2 Contribution municipale plus la contribution des districts scolaires.

3 La contribution par habitant pour les municipalités est calculée en fonction de la population municipale publiée dans le Recensement du Canada de 2001.

4 La contribution des districts scolaires par habitant est basée sur la population municipale.

* Zone non-incorporée, population estimée.

DÉFINITIONS

Dotation en personnel

Paraprofessionnels : tous les employés permanents qui ne sont pas des bibliothécaires professionnels.

Professionnels : tous les employés permanents qui détiennent une maîtrise d'un programme en bibliothéconomie et/ou en sciences de l'information accrédité par l'American Library Association.

Temps plein : un employé à temps plein travaille 36,25 heures par semaine.

Finances

Adoptez un livre : un programme qui vise à enrichir les collections des bibliothèques publiques en offrant à tout usager une façon directe d'acheter des documents pour sa bibliothèque locale ou son bibliobus.

Amendes : revenu tiré des pénalités de retard.

Budget alloué : financement de base accordé au réseau des bibliothèques publiques par le gouvernement provincial. Comprend également le revenu annuel estimé en amendes.

Contributions communautaires : exprimé en terme de temps, d'argent et de documents donnés aux bibliothèques publiques, y compris les dons pour les abonnements aux journaux et aux périodiques.

Contributions des districts scolaires : total des sommes affectées au financement des salaires et des avantages sociaux (voir *Recouvrement des districts scolaires*), ainsi qu'aux frais d'exploitation et à l'achat de ressources documentaires tel que défini dans le cadre des partenariats des bibliothèques publiques-scolaires.

> **Exploitation/Fonds documentaires :** dépenses des districts scolaires autres que pour le remboursement de la portion des salaires. Ce montant n'inclut pas les sommes dépensées pour l'achat des manuels scolaires dans les écoles.
>
> **Recouvrement des districts scolaires :** somme d'argent versée aux bureaux régionaux par les districts scolaires participants à titre de remboursement d'une portion des salaires et des avantages sociaux pour le personnel.

Contributions municipales : somme d'argent que les municipalités participantes consacrent au paiement des coûts associés à leurs secteurs de responsabilités et à d'autres dépenses (installations, meubles, etc.). Les dépenses municipales comprennent les frais d'exploitation et les dépenses en immobilisations.

> **Exploitation :** dépenses municipales liées au loyer, au chauffage, à l'électricité, aux contrats d'achat et de location d'équipement, à l'entretien, au nettoyage, à l'enlèvement de la neige, aux versements hypothécaires et aux assurances.
>
> **Immobilisation :** dépenses municipales liées à l'achat de terrain et de mobilier, ainsi qu'aux projets de construction et de rénovation.

DÉFINITIONS... suite

Dépenses pour le développement des collections de toute provenance : comprend toutes les dépenses pour l'achat de documents, y compris celles provenant du budget régulier, des économies opérationnelles et salariales, des dons et des subventions, de la contribution de la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick et de la contribution du bureau provincial du SBPNB pour l'achat des licences pour les outils de référence électroniques l'achat des documents pour la collection professionnelle, l'achat de livres pour appuyer le programme Hackmatack, les cadeaux de livres remis lors des anniversaires des bibliothèques et les fonds additionnels alloués durant l'année.

Développement des collections : fonds affectés à l'achat de documents pour les bibliothèques publiques.

Développement des collections – Budget régulier : fonds du budget provincial qui sont alloués aux bureaux régionaux pour l'achat de documents pour les bibliothèques publiques.

Développement des collections – Économies opérationnelles et salariales : fonds provenant des économies salariales réalisées en raison de postes temporairement vacants et des économies opérationnelles, et qui sont investis dans le développement des collections par les bureaux régionaux.

Dons en nature (autres dons) : comprend les articles autres que les livres et autres documents reçus en don que les bibliothèques utilisent, comme les meubles, les œuvres d'art, etc. Ces derniers sont comptabilisés selon la valeur du reçu d'achat ou d'après une estimation.

Dons en nature (collections) : comprend principalement les livres et les autres documents reçus en don et ajoutés aux collections des bibliothèques publiques. Les contributions sont calculées au taux de 15 $ par document.

Frais d'exploitation : fonds provinciaux affectés au fonctionnement quotidien du réseau des bibliothèques publiques, par exemple les fournitures de bureau, l'équipement, l'automatisation, les déplacements, etc.

Frais/autres : revenu tiré des frais exigibles pour les documents perdus, l'émission des cartes temporaires, la vente de livres usagés dans les régions, etc.

Salaires et avantages sociaux : fonds provinciaux affectés aux salaires et aux avantages sociaux du personnel.

Subventions : fonds fournit par des organismes externes.

Programmes

Club de lecture d'été : programme offert dans l'ensemble de la province et visant la promotion de la lecture auprès des enfants durant l'été.

Club de lecture préscolaire « J'aime lire » : une composante du programme du Club de lecture d'été qui vise à promouvoir la lecture auprès des enfants qui n'ont pas encore appris à lire.

Hackmatack : un programme littéraire à l'intention des jeunes lecteurs et lectrices du Canada atlantique dans le cadre duquel des jeunes âgés de 9 à 12 ans (4e - 6e année) choisissent des lectures parmi une sélection des meilleurs livres canadiens et votent pour les vainqueurs du Prix littéraire Hackmatack : le choix des jeunes.

DÉFINITIONS... suite

Fonds documentaires

Autres supports documentaires : comprend tous les documents disponibles sur un support autre que le livre.

> **Autres documents :** comprend, entre autres, les trousses éducatives, les dossiers de documentation et les logiciels d'usage public.
>
> **DVD :** films ou enregistrements sonores sur disque numérique.
>
> **Enregistrements sonores :** documents sonores que le grand public peut utiliser (p. ex. : disques compacts, cassettes, etc.)
>
> **Enregistrements vidéo :** documents sur vidéocassette.
>
> **Livres sonores :** collections audio réservées aux personnes ayant une incapacité physique les empêchant de lire.
>
> **Microformes :** documents sur microfiche et microfilm.
>
> **Périodiques :** magazines, journaux et autres publications publiés à intervalles réguliers. Exprimé en terme du nombre d'abonnements individuels.

Fonds documentaires : toutes les ressources documentaires se trouvant dans les bibliothèques publiques et bibliobus du Nouveau-Brunswick.

Livres : se réfère uniquement aux livres.

Services électroniques

Licences pour des outils de référence électroniques : nombre d'ententes signées avec divers fournisseurs pour fournir l'accès à des outils électroniques de référence.

Ordinateurs d'accès public : ordinateurs mis à la disposition du public pour, entre autres, l'accès à Internet, à des applications de bureautique (traitement de texte, etc.), à des logiciels éducatifs, etc.

Périodiques avec texte intégral disponible en ligne : périodiques dont le texte complet des articles peut être consulté par le biais d'outils de référence électroniques.

Quaestio : service de référence virtuelle du SBPNB par le biais duquel le public peut envoyer des questions de référence et recevoir les réponses à ces questions par courriel.

Renouvellements de prêts en ligne : renouvellements de documents empruntés faits par les usagers en utilisant le catalogue en ligne *Vision* sur Internet.

DÉFINITIONS... suite

Utilisation des ordinateurs d'accès public : nombre de personnes inscrites pour utiliser les ordinateurs d'accès public dans les bibliothèques publiques. La compilation a été effectuée à partir des registres d'inscription tenus par le personnel des bibliothèques.

Visites - Bibliothèque de référence virtuelle : nombre de fois que la Bibliothèque de référence virtuelle a été chargée par un fureteur Internet.

Visites - catalogue en ligne Vision : nombre de sessions ouvertes par des usagers sur le catalogue en ligne.

Visites sur le site Web du SBPNB : nombre de fois que le site Web du SBPNB a été chargé par un fureteur Internet.

Utilisation des services

Bibliobus : service de bibliothèque mobile offert au moyen de véhicules équipés comme des bibliothèques. Les bibliobus visitent les localités situées à une certaine distance des bibliothèques publiques.

Consultation interne : nombre de documents consultés sur place, mais non prêtés. Comprend les articles retirés de leur emplacement habituel par les usagers de la bibliothèque ou par le personnel pour les usagers de la bibliothèque. Les statistiques ont été estimées à partir d'une formule fondée sur une étude de quatre ans de la consultation interne.

Dépôts : prêts en bloc de documents accordés aux établissements à l'extérieur du réseau des bibliothèques publiques.

Inscriptions : nombre de personnes qui possèdent une carte de bibliothèque leur permettant d'utiliser les services offerts par le réseau des bibliothèques publiques.

Population desservie : population recensée dans les localités desservie par une bibliothèque publique, une bibliothèque publique-scolaire ou un bibliobus (NOTA : Boiestown est une localité non incorporée pour laquelle le personnel de la bibliothèque a établi une évaluation approximative de la population).

Prêts : documents prêtés aux personnes détentrices d'une carte de bibliothèque (usagers). Ne comprend pas les documents consultés sur place.

Prêts entre bibliothèques : le prêt et l'emprunt de documents aux institutions à l'extérieur du réseau des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick afin de donner suite à des demandes des usagers.

Programme : toute présentation ou activité planifiée offerte à un moment déterminé par un membre du personnel de la bibliothèque ou par une autre personne-ressource à un groupe d'usagers de la bibliothèque.

Question de référence : demande de renseignements présentée directement par un usager de la bibliothèque et qui exige la connaissance, l'utilisation, la recommandation, l'interprétation ou l'explication d'une source d'information par le personnel de la bibliothèque. L'usager peut présenter sa demande en personne, par téléphone, par la poste, par télécopieur ou en ligne par courriel (Quaestio). Les sources d'information peuvent être des documents imprimés, audio-visuels ou électroniques, et l'usager peut être dirigé vers une source d'information à l'extérieur de la bibliothèque.

DÉFINITIONS... suite

Réservations : demandes de réservation de documents entrées dans le catalogue en ligne Vision des bibliothèques pour un usager.

Usage : le nombre de documents utilisés (par le prêt et la consultation interne).

Usage par inscription : le nombre total de documents utilisés (prêt et consultation interne) divisé par le nombre d'usagers de la bibliothèque.

Visite : visite, prévue ou non, d'un groupe qui utilise les ressources de la bibliothèque publique, mais qui n'exige aucune présentation d'un membre du personnel ou d'une autre personne-ressource.

PROJETS D'IMMOBILISATIONS

Agrandissements, déménagements et rénovations Évalués à plus de 25 000 $

Municipalité	Type de project	Coût	Contribution de la municipalité	Contribution de la communauté	Autres contributions
Edmundston	Rénovations et aménagements extérieurs	76 300 $	46 300 $	S.O.	30 000 $
Saint-François	Agrandissement	500 000 $	128 000 $	120 000 $	252 000 $
Saint-Jean	Améliorations au système d'éclairage	32 234 $	32 234 $	S.O.	S.O.
Oromocto	Conversion du chauffage à l'huile au chauffage au gaz	175 972 $	175 972 $	S.O.	S.O.

Contribution de la municipalité : Coûts assumés par le gouvernement local.

Contribution de la communauté : Contribution faite au moyen d'activités communautaires comme des campagnes de financement et des dons d'entreprises locales.

Autres contributions : Somme d'argent qui ne provient ni de la municipalité ni de la communauté.

INDEX

STATISTIQUES PROVINCIALES ET DES RÉGIONS DE BIBLIOTHÈQUES

B

bibliobus 19, 20

bibliobus, personnel responsable 19

C

contributions communautaires 15

D

définitions 38, 39, 40, 41, 42

développement des collections 14

F

finances 12

fonds documentaires 16, 19

I

inscriptions 17, 19

M

modes de service 11

P

personnel 11

population 11

prêts 17, 18, 20

prêts entre bibliothèques 21

programmes 22

projets d'immobilisations 43

Q

questions de référence 21

R

réservations 21

S

services électroniques 8

subventions 9

STATISTIQUES DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES

B

bibliothèques - lieux 23, 24, 25

bibliothèques - noms 23, 24, 25

bibliothèques - superficie 26, 28, 30

C

contributions municipales 32, 33, 34, 35, 36, 37

contributions des districts scolaires 34, 35, 36, 37

E

employés – nombre de postes 26, 28, 30

personnel responsable 23, 24, 25

F

fonds documentaires 26, 28, 30

H

heures d'ouverture par semaine 26, 28, 30

I

inscriptions 26, 28, 30

P

prêts 27, 29, 31